Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА АВГУСТ 2024 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																										С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
	Количество обращений	Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]	
Письменных обращений	647	1	10				44	25	435	3	17											112					4256
в том числе в форме электронного документа	538	1	9				37	21	361	3	12											94					3530
Устных обращений	5	0	0				0	0	3	0	0											2					17
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0					0
Личных приемов	9	0	0				2	1	4	0	0											2					69
Приемы специалиста приемной	2	0	0				0	0	0	0	0											2					71
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**663**	**1**	**10**				**46**	**26**	**442**	**3**	**17**											**118**					**4413**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	293	1	5				24	10	170	3	7											73					1932
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	370	0	5				22	16	272	0	10											46					2481
в том числе заявлений	*595*	*1*	*8*				*44*	*24*	*433*	*2*	17											*66*					*3964*
в том числе жалоб	*5*	*0*	*0*				*1*	*2*	*2*	*0*	*0*											*0*					*38*
в том числе предложений	*1*	*0*	*0*				*0*	*0*	*1*	*0*	*0*											*0*					*3*
в том числе запросов	*62*	*0*	*2*				*1*	*0*	*6*	*1*	*0*											*52*					*408*
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	**663**	**1**	**10**				**46**	**26**	**442**	**3**	**17**											**118**					**4413**
взято на контроль	**663**	**1**	**10**				**46**	**26**	**442**	**3**	**17**											**118**					**4413**
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *поддержано*	*26*	*0*	*0*				*1*	*0*	*24*	*0*	*0*											*1*					*258*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *в том числе меры приняты*	*26*	*0*	*0*				*1*	*0*	*24*	*0*	*0*											*1*					*258*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *разъяснено*	*601*	*1*	*9*				*45*	*28*	*362*	*4*	*26*											*126*					*4077*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *не поддержано*																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	627	1	9				46	28	386	4	26											127					4133
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	261	1	3				21	9	183	1	7											36					261
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											