ИНФОРМАЦИЯ ЗА 2 КВАРТАЛ 2024 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																												С начала года
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера						
		Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные	Гражданское право [4]	индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам натурализации	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование, Наука, Культура [7]	Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Экономическая деятельность, Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право, Исполнение наказаний	Прокуратура [13]	Прокуратура, Органы юстиции, Адвокатура, Нотариат	Жилищный фонд, Жилищно-коммунальное хозяйство, Топливно-энергетический комплекс	Жилищный фонд	Приватизация фонда	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период																													
Всего поступило обращений	**1411**																												**3178**
в том числе из общест.приемной Губернатора области	**563**																												**1391**
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	**848**																												**1787**
в том числе заявлений	**1259**																												**2861**
в том числе жалоб	**12**																												**28**
в том числе предложений	**2**																												**2**
в том числе запросов	**138**																												**287**
Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)	**1411**																												**3178**
взято на контроль	**1411**																												**3178**
Всего выполнено обращений	**1562**																												**3280**
рассмотрено с выездом на место																													
рассмотрено коллегиально																													
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — поддержано	**92**																												**202**
в том числе меры приняты	**92**																												**202**
разъяснено	**1470**																												**3052**
не поддержано																													
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	**1562**																												**3280**
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																													
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор.органами федерал.органов исполнит. власти																													
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																													
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																													
Рассмотрено обращений с нарушением срока																													
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	**155**																												**155**
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																													
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																													
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ.																													
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																													
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																													
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ.при исполнении своих функций законных интересов граждан																													
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																													