

ИНФОРМАЦИЯ ЗА МАЙ 2024 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц															С начала года											
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность, законность			Жилищно-коммунальная сфера									
		Конституционный строй ¹	Основы государственного управления ²	Международные отношения. Международное право ³	Гражданское право ⁴	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения ⁵	Социальное обеспечение и социальное страхование ⁶	Образование. Наука. Культура ⁷	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ⁸	Финансы ⁹	Хозяйственная деятельность ¹⁰	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		Информация и информатизация	Оборона ¹²	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие ¹³	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище ¹⁴	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵
Письменных обращений	457	0	32			38	23	265	5	22																	2659
<i>в том числе в форме электронного документа</i>	382	0	30			32	22	221	5	11																	2201
Устных обращений	0	0	0			0	0	0	0	0																	12
<i>в том числе СМС</i>	0	0	0			0	0	0	0	0																	0
Личных приемов	6	0	1			0	0	4	0	1																	38
Приемы специалиста приемной	19	0	0			1	0	18	0	0																	65
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	482	0	33			39	23	287	5	23																	2774
<i>в том числе из общественной приемной Губернатора области</i>	174	0	28			15	4	88	5	9																	1231
<i>поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)</i>	308	0	5			24	19	199	0	14																	1543
<i>в том числе заявлений</i>	436	0	8			38	23	278	2	22																	2513
<i>в том числе жалоб</i>	5	0	1			0	0	3	0	0																	24
<i>в том числе предложений</i>	0	0	0			0	0	0	0	0																	0
<i>в том числе запросов</i>	41	0	24			1	0	6	3	1																	237
должено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	482	0	33			39	23	287	5	23																	2774
взято на контроль	482	0	33			39	23	287	5	23																	2774
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчетный период	<i>поддержано</i>	32	0	0		0	0	31	0	1																	179
	<i>в том числе меры приняты</i>	32	0	0		0	0	31	0	1																	179
	<i>разъяснено</i>	468	0	10		32	28	275	3	30																	2613
	<i>не поддержано</i>																										
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	500	0	10			32	28	306	3	31																	2818
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	179	0	6			18	11	99	3	11																	179
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											