Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИЮНЬ 2024 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																										С начала года
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
		Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]	
Письменных обращений	387	1	39				26	19	204	3	13											82					3046
в том числе в форме электронного документа	321	1	39				24	0	195	3	0											59					2522
Устных обращений	0	0	0				0	0	0	0	0											0					12
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0					0
Личных приемов	13	0	0				2	0	9	0	0											2					51
Приемы специалиста приемной	4	1	0				0	0	3	0	0											0					69
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**404**	**2**	**39**				**28**	**19**	**216**	**3**	**13**											**84**					**3178**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	160	0	34				15	0	80	2	7											22					1391
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	244	2	5				13	19	136	1	6											62					1787
в том числе заявлений	*348*	*2*	*7*				*22*	*19*	*205*	1	13											*79*					*2861*
в том числе жалоб	*4*	*0*	*0*				*3*	*0*	*1*	*0*	*0*											*0*					*28*
в том числе предложений	*2*	*0*	*0*				*0*	*0*	*0*	*2*	*0*											*0*					*2*
в том числе запросов	*50*	*0*	*32*				*3*	*0*	*10*	*0*	*0*											*5*					*287*
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	**404**	**2**	**39**				**28**	**19**	**216**	**3**	**13**											**84**					**3178**
взято на контроль	**404**	**2**	**39**				**28**	**19**	**216**	**3**	**13**											**84**					**3178**
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период *поддержано*	*23*	*0*	*0*				*0*	*0*	*23*	*0*	*0*											*0*					*202*
в том числе меры приняты	*23*	*0*	*0*				*0*	*0*	*23*	*0*	*0*											*0*					*202*
разъяснено	*439*	*1*	*43*				*37*	*23*	*242*	*3*	*19*											*71*					*3052*
не поддержано																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	462	1	43				37	23	265	3	19											71					3052
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	155	0	2				10	7	88	2	9											37					155
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											