

ИНФОРМАЦИЯ ЗА АПРЕЛЬ 2024 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц															С начала года											
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность, законность			Жилищно-коммунальная сфера									
		Конституционный строй ¹	Основы государственного управления ²	Международные отношения. Международное право ³	Гражданское право ⁴	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения ⁵	Социальное обеспечение и социальное страхование ⁶	Образование. Наука. Культура ⁷	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ⁸	Финансы ⁹	Хозяйственная деятельность ¹⁰	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		Информация и информатизация	Оборона ¹²	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие ¹³	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище ¹⁴	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵
Письменных обращений	504	0	38			30	36	327	3	34											36					2202	
<i>в том числе в форме электронного документа</i>	404	0	38			25	33	255	2	18											33					1819	
Устных обращений	6	0	0			0	0	3	0	0											3					12	
<i>в том числе СМС</i>	0	0	0			0	0	0	0	0											0					0	
Личных приемов	6	0	0			0	1	5	0	0											0					32	
Приемы специалиста приемной	9	0	0			1	0	5	0	0											3					46	
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	525	0	38			31	37	340	3	34											42					2292	
<i>в том числе из общественной приемной Губернатора области</i>	229	0	31			16	12	141	1	16											12					1057	
<i>поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)</i>	296	0	7			15	25	199	2	18											30					1235	
<i>в том числе заявлений</i>	475	0	13			24	37	326	3	33											39					2077	
<i>в том числе жалоб</i>	3	0	0			1	0	1	0	1											0					19	
<i>в том числе предложений</i>	0	0	0			0	0	0	0	0											0					0	
<i>в том числе запросов</i>	47	0	25			6	0	13	0	0											3					196	
должено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	525	0	38			31	37	340	3	34											42					2292	
взято на контроль	525	0	38			31	37	340	3	34											42					2292	
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчетный период	<i>поддержано</i>	37	0	0		0	0	35	0	1											1					147	
	<i>в том числе меры приняты</i>	37	0	0		0	0	35	0	1											1					147	
	<i>разъяснено</i>	563	2	7		42	47	341	5	32											87					2145	
	<i>не поддержано</i>																										
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	600	2	7			42	47	376	5	33											88					2318	
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	170	0	5			13	13	99	1	19											20					170	
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											