

# АДМИНИСТРАЦИЯ МАСЛЯНИНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 15.03. 2024

№ 51-пр

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района Новосибирской области»

В соответствии с письмом Министерства труда и социального развития Новосибирской области от 30.01.2024 г. № 949-04-02-11/40 «О независимой оценке качества»:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района Новосибирской области».

2. Назначить ответственным за организацию работ по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района Новосибирской области» Наумову Наталью Николаевну, директора муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района Новосибирской области».

3. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя главы администрации Маслянинского района Новосибирской области по социальным вопросам Валюх Н.А.

Глава  
Маслянинского района  
Новосибирской области



П.Г. Прилепа

Приложение  
к распоряжению администрации  
Маслянинского района  
Новосибирской области  
от 15.03.2024 № 51-рр

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района**  
**Новосибирской области»**  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Рекомендовано рассмотреть возможность продолжить работу по повышению удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг организацией в целом	1. Организовать проведение работы по выявлению потребностей клиентов (проведение анкетирования для выявления потребности в предоставлении дополнительных услуг в сфере социализации получателей)	март-апрель	Наумова Н.Н. директор МБУ «КЦСОН Маслянинского района»	Разработана анкета. Проводится анкетирование	март-апрель
	2. Провести мероприятия по благоустройству и озеленению участка МБУ КЦСОН Маслянинского района	май-июнь	Наумова Н.Н. директор МБУ «КЦСОН Маслянинского района»		май-июнь
	3. Добавить зеркала и розетки, увеличить время досуговых мероприятий	март-апрель	Наумова Н.Н. директор МБУ «КЦСОН Маслянинского района»	Увеличено время проведения досуговых мероприятий. Увеличено количество розеток в зонах ожидания	май-июль

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».