



АДМИНИСТРАЦИЯ УБИНСКОГО РАЙОНА  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

с. Убинское

от 27.03.2024 № 159-па

Об организации работ по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением «Центр социального обслуживания населения» Убинского района Новосибирской области

В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» администрация Убинского района Новосибирской области **п о с т а н о в л я е т:**

1. По итогам проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением «Центр социального обслуживания населения» Убинского района Новосибирской области утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год.
2. Назначить Вялкову Елену Павловну, директора муниципального казенного учреждения «Центр социального обслуживания населения» Убинского района Новосибирской области, ответственным:
  - 2.1. За организацию работы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.
  - 2.2. За размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте учреждения, достоверность, полноту и своевременность ее размещения, ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

3. Опубликовать постановление в периодическом печатном издании администрации Убинского района Новосибирской области «Ведомости Убинского района Новосибирской области».

4. Контроль исполнения постановления возложить на заместителя главы администрации Убинского района Новосибирской области Раздоркина С.А.

И.о. Главы Убинского района  
Новосибирской области



О.В. Аккуратнова

**УТВЕРЖДЕН**  
 постановлением администрации  
 Убинского района  
 Новосибирской области  
 от 27.03.2024 № 159-па

**План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году  
 муниципальным казенным учреждением «Центр социального обслуживания населения»  
 Убинского района Новосибирской области**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки не выявлены	<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>				
Недостатки не выявлены	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Недостатки не выявлены	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Недостатки не выявлены	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения</b>				
Рекомендовано рассмотреть возможность	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
	оборудовать детскую игровую в зоне ожидания;	2024	Вялкова Елена Павловна,		

<p>продолжить работу по повышению удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг учреждением в целом</p>	<p>установить настенные часы в зоне ожидания;      обеспечить проведение рабочих обучающих совещаний по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в учреждение</p>	<p>директор муниципального казенного учреждения «Центр социального обслуживания населения» Убинского района Новосибирской области</p>		
--	--	---	--	--