

УТВЕРЖДАЮ

Глава Венгеровского района

С.Н.Черных

(подпись)

(дата)

2024

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения
Венгеровского района»
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <?>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлена потребность в проведении косметического ремонта.	Проведение косметического ремонта в отделениях учреждения	31.12.2024	Шодик Татьяна Евгеньевна, директор	-	-
Недостаточно места для проведения занятий в кабинете ЛФК	Рассмотрение вопроса о переносе занятий ЛФК в более просторное помещение	31.12.2024	Шодик Татьяна Евгеньевна, директор	-	-
Потребность в пополнении	Пополнение материально-	31.12.2024	Шодик Татьяна Ев-	-	-

материально-технической базы учреждения	технической базы учреждения		генъевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Выявлена недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг, а также условиями оказания услуг в целом	Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг по выявлению их потребностей. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества социальных услуг.	31.12.2024	Шодик Татьяна Евгеньевна, директор		-

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».