

УТВЕРЖДАЮ

Глава Куйбышевского муниципального района Новосибирской области

О.В.Караваев

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

О.В. Караваев

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг<1>

в муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения» Куй-

бышевского района

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия<2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
На основании анализа анкет получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию	Обеспечить вежливое, доброжелательное и внимательное отношение к получателям социальных услуг	II квартал 2024	Заместитель директора Болховская И.П. Заведующие отделениями	С сотрудникам и учреждения проведены методические беседы по повышению доброжелательности и вежливости на темы «Вежливое общение», «Предупреждение конфликтов как фактор повышения качества социального	февраль 2024

				обслуживани я»	
	Ознакомить под роспись работающих сотрудников учреждения с положения Кодекса этики и служебного поведения работников МБУ КЦСОН	март 2024	Заведующие отделениями Специалист по кадрам Ирулик И.А.		
	Ознакамливать под роспись вновь принимаемых сотрудников учреждения с положения Кодекса этики и служебного поведения работников МБУ КЦСОН	при приеме на работу	Специалист по кадрам Ирулик И.А.		
	Провести семинар по правилам поведения и общения с получателями социальных услуг, направленного на повышение доброжелательности и вежливости персонала, а также на предупреждение эмоционального выгорания сотрудников	март 2024	психолог Лупачева Е.А.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
На основании анализа анкет получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг, в том числе потребность в увеличении количества бесплатно оказываемых услуг на дому	Провести опрос получателей социальных услуг для выявления конкретных потребностей и причин недостаточной удовлетворенности	февраль-март 2024	Зам. директора Болховская И.П. Заведующие отделениями		
	По результатам опроса провести разъяснительную работу с ПСУ о сроках и объемах предоставления социальных услуг бесплатно в рамках действующего законодательства	Март-апрель	Заведующие Орлова Н.А. Романова Е.Ю. Яценко С.В. Шелюлёва Н.В.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».