



УТВЕРЖДАЮ

Глава Купинского района  
Новосибирской области

*В.Н. Шубников*  
(подпись) В.Н. Шубников

«19» февраля 2024 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МАУ «КЦСОН Купинского района»**  
**на 2024 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.	Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.	На основании анализа анкет получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью при	Провести разъяснительную работу с коллективом МАУ «КЦСОН Купинского района» с целью повышения качества общения, а именно вежливо и доброжелательно, с получателями	1 квартал 2024 года	Директор МАУ «КЦСОН Купинского района» Пыркова Наталья Александровна		

	обращении в организацию с использованием дистанционных форм взаимодействия	услуг при их обращении в организацию с использованием дистанционных форм взаимодействия				
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.	На основании анализа анкет получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг, в том числе просьба отремонтировать настенные часы	Организовать работу по ремонту настенных часов в помещении МАУ «КЦСОН Купинского района»	1 квартал 2024 года	Директор МАУ «КЦСОН Купинского района» Пыркова Наталья Александровна		