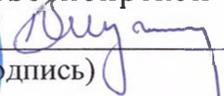




УТВЕРЖДАЮ

Глава Купинского района
Новосибирской области


В.Н. Шубников
(подпись)

«19» февраля 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ «КЦСОН Купинского района»
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
1.	Не выявлено	-	-	-	-	-
Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Не выявлено	-	-	-	-	-
Доступность услуг для инвалидов						
3.	Не выявлено	-	-	-	-	-
Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	На основании анализа анкет получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью при	Провести разъяснительную работу с коллективом МАУ «КЦСОН Купинского района» с целью повышения качества общения, а именно вежливо и доброжелательно, с получателями	1 квартал 2024 года	Директор МАУ «КЦСОН Купинского района» Пыркова Наталья Александровна		

	обращении в организацию с использованием дистанционных форм взаимодействия	услуг при их обращении в организацию с использованием дистанционных форм взаимодействия				
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	На основании анализа анкет получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг, в том числе просьба отремонтировать настенные часы	Организовать работу по ремонту настенных часов в помещении МАУ «КЦСОН Купинского района»	1 квартал 2024 года	Директор МАУ «КЦСОН Купинского района» Пыркова Наталья Александровна		