

УТВЕРЖДАЮ

Глава Каргатского района Новосибирской области

Терентьев Н.Л.

2024г



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>**

**Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения**

**Каргатского района»**

(наименование организации)

**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Не выявлено					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию; обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; при использовании дистанционных форм взаимодействия	Принять дополнительные меры по повышению удовлетворенности получателей доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию (приемная, охрана и др.); обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; при использовании дистанционных форм взаимодействия (своевременность, корректность ответов на электронные обращения, письма и др.)	Февраль-март 2024г	Директор Компанцева Татьяна Владимировна	1. Провести семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с получателями социальных услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия. 2. На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики работников МКУ «КЦСОН Каргатского района»	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Выявлена недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления	Принять дополнительные меры по повышению удовлетворенности получателей условиями предоставления услуг (графиком работы	Февраль-март 2024г	Директор Компанцева Татьяна Владимировна	Усилить контроль, за предоставлением социальных услуг, а также условиями оказания услуг в целом.	

услуг, а также условиями оказания услуг в целом	организации, подразделения, отдельных специалистов, приходом соотработника; наличием понятной навигации и т.д.), а также условиями оказания услуг в целом				
---	---	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».