

Приложение
к распоряжению администрации
Кочковского района
Новосибирской области
от 11.03.2024 № 139-ра

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Кочковского района
Новосибирской области
П. А. Шилин



(Подпись)
«11» марта 2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятий по устранению	Плановы й срок реализац	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>
---	--	-------------------------------	--	---

оказания услуг организацией	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	и мероприятия	фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рекомендовано рассмотреть возможность обновления оборудования для занятий (массажеров, тренажеров)	Обновить оборудование для занятий адаптивной физической культуры	III квартал 2024г.	Директор учреждения Шапкова Т.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению удовлетворенности получателей услуг предоставлением услуг (графиком работы организации, подразделения, отдельных специалистов, приходом	Разместить график работы учреждения на официальном сайте www.koschki-ksosol.ru , и на информационном стенде в учреждении с указанием телефонных номеров	II квартал 2024 г.	Директор учреждения Шапкова Т.В.		

<p>соработника; наличием понятной навигации и т.д.), в том числе в дополнительных посещениях, упрощении оформления документов.</p>	<p>сотрудников. В целях информирования граждан, нуждающихся в оказании социальных услуг, на официальном сайте и стендах учреждения, разместить информацию о возможности подачи заявлений через портал государственных услуг РФ. Оборудовать компьютерное место для консультирования и обучения граждан пользованию порталом государственных услуг для подачи заявления на оказание социальных услуг.</p>			
--	--	--	--	--