Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЯНВАРЬ 2024 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																											С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
	Количество обращений	Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]	
Письменных обращений	578	1	44				43	34	362	0	14											80					578
в том числе в форме электронного документа	492	1	43				38	30	305	0	2											73					492
Устных обращений	0	0	0				0	0	0	0	0											0					0
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0					0
Личных приемов	4	0	1				0	0	2	0	1											0					4
Приемы специалиста приемной	9	0	0				0	0	8	0	0											1					9
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**591**	**1**	**45**				**43**	**34**	**372**	**0**	**15**											**81**					**591**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	258	0	41				14	14	157	0	3											29					258
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	333	1	4				29	20	215	0	12											52					333
в том числе заявлений	*537*	*1*	*9*				*42*	*32*	*359*	0	15											*79*					*537*
в том числе жалоб	*2*	*0*	*0*				*0*	*0*	*1*	*0*	*0*											*1*					*2*
в том числе предложений	*0*	*0*	*0*				*0*	*0*	*0*	*0*	*0*											*0*					*0*
в том числе запросов	*52*	*0*	*36*				*1*	*2*	*12*	*0*	*0*											*1*					*52*
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	**591**	**1**	**45**				**43**	**34**	**372**	**0**	**15**											**81**					**591**
взято на контроль	**591**	**1**	**45**				**43**	**34**	**372**	**0**	**15**											**81**					**591**
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период *поддержано*	*24*	*1*	*0*				*1*	*0*	*20*	*0*	*0*											*2*					*24*
в том числе меры приняты	*24*	*1*	*0*				*1*	*0*	*20*	*0*	*0*											*2*					*24*
разъяснено	*444*	*6*	*47*				*29*	*35*	*247*	*1*	*1*											*78*					*444*
не поддержано																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	468	7	47				30	35	267	1	1											80					468
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	241	1	20				23	8	149	1	20											19					241
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											