

ИНФОРМАЦИЯ ЗА МАРТ 2024 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц															С начала года											
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность, законность			Жилищно-коммунальная сфера									
		Конституционный строй ¹	Основы государственного управления ²	Международные отношения. Международное право ³	Гражданское право ⁴	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения ⁵	Социальное обеспечение и социальное страхование ⁶	Образование. Наука. Культура ⁷	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ⁸	Финансы ⁹	Хозяйственная деятельность ¹⁰	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		Информация и информатизация	Оборона ¹²	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие ¹³	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище ¹⁴	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵
Письменных обращений	550	4	6			43	36	322	4	25											110					1698	
<i>в том числе в форме электронного документа</i>	459	4	4			35	28	273	4	18											93					1415	
Устных обращений	2	0	0			1	1	0	0	0											0					6	
<i>в том числе СМС</i>	0	0	0			0	0	0	0	0											0					0	
Личных приемов	9	0	0			0	1	6	0	1											1					26	
Приемы специалиста приемной	26	0	0			1	0	25	0	0											0					37	
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	587	4	6			45	38	353	4	26											111					1767	
в том числе из общественной приемной Губернатора области	309	0	0			21	17	174	4	18											75					828	
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	278	4	6			24	21	179	0	8											36					939	
<i>в том числе заявлений</i>	530	4	5			39	37	341	4	26											74					1602	
<i>в том числе жалоб</i>	7	0	0			3	0	1	0	0											3					16	
<i>в том числе предложений</i>	0	0	0			0	0	0	0	0											0					0	
<i>в том числе запросов</i>	50	0	1			3	1	11	0	0											34					149	
должено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	587	4	6			45	38	353	4	26											111					1767	
взято на контроль	587	4	6			45	38	353	4	26											111					1767	
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчетный период	<i>поддержано</i>	46	0	0		1	2	43	0	0											0					110	
	<i>в том числе меры приняты</i>	46	0	0		1	2	43	0	0											0					110	
	<i>разъяснено</i>	589	7	12		47	34	320	2	35											132					1582	
<i>не поддержано</i>																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	635	7	12			48	36	363	2	35											132					1718	
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	228	0	2			17	21	130	4	20											34					228	
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
неадекватное исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											