Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ФЕВРАЛЬ 2024 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																											С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
	Количество обращений	Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]	
Письменных обращений	570	5	8				41	28	340	2	30											116					1148
в том числе в форме электронного документа	464	5	7				36	25	275	1	16											99					956
Устных обращений	4	0	0				0	0	3	0	0											1					4
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0					0
Личных приемов	13	0	0				1	0	10	0	2											0					17
Приемы специалиста приемной	2	0	0				0	0	2	0	0											0					11
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**589**	**5**	**8**				**42**	**28**	**355**	**2**	**32**											**117**					**1180**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	261	0	3				23	9	145	2	14											65					519
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	328	5	5				19	19	210	0	18											52					661
в том числе заявлений	*535*	*5*	*8*				*36*	*26*	*340*	1	32											*87*					*1072*
в том числе жалоб	*7*	*0*	*0*				*1*	*2*	*3*	*0*	*0*											*1*					*9*
в том числе предложений	*0*	*0*	*0*				*0*	*0*	*0*	*0*	*0*											*0*					*0*
в том числе запросов	*47*	*0*	*0*				*5*	*0*	*12*	*1*	*0*											*29*					*99*
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	**589**	**5**	**8**				**42**	**28**	**355**	**2**	**32**											**117**					**1180**
взято на контроль	**589**	**5**	**8**				**42**	**28**	**355**	**2**	**32**											**117**					**1180**
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период *поддержано*	*40*	*0*	*0*				*0*	*0*	*38*	*0*	*1*											*1*					*64*
в том числе меры приняты	*40*	*0*	*0*				*0*	*0*	*38*	*0*	*1*											*1*					*64*
разъяснено	*549*	*5*	*8*				*42*	*28*	*317*	*2*	*31*											*116*					*993*
не поддержано																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	615	0	5				49	28	404	2	26											101					1083
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	267	2	4				21	20	147	1	20											52					267
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											