**Обращение о закупке № 1**

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Государственный заказчик (далее - Заказчик). | Министерство труда и социального развития Новосибирской области |
| Место нахождения. | г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, д 6 |
| Почтовый адрес. | 630007, г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, д.6 |
| Адрес электронной почты. | e-mail: [uszn@nso.ru](mailto:uszn@nso.ru) |
| Ф.И.О. об исполнителе, ответственного за взаимодействие с Контрактной службой. | Москалева Екатерина Михайловна – начальник управления комплексного анализа и социального прогнозирования, каб. № 304. |
| Номер контактного телефона | 223-54-67 |
| Банковские реквизиты  Заказчика для заключения  Государственного контракта (далее – Контракт) | ИНН 5406979072, КПП 540601001,  УФК по Новосибирской области (МФ и НП НСО Минтруда и соцразвития НСО, л/с 510010011),  банк Сибирское ГУ Банка России г. Новосибирск,  расч. счет 40201810200000100045  БИК 045004001 |
| Наименование объекта закупки. | Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг |
| Торговые наименования услуг (не менее двух наименований) | - |
| Способ осуществления закупки. | Открытый конкурс (далее – конкурс), основание – Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». |
| Требования к сроку и объему предоставления оказываемых услуг | Услуги должны быть оказаны со дня, следующего за днем заключения контракта в течение 120 дней, объем и условия оказания услуг указаны в описании объекта закупки №1. |
| Место оказания услуг | Территория Новосибирской области. |
| Условия оказания услуг | В соответствии с Описанием объекта закупки. |
| Начальная (максимальная) цена Контракта (руб.) | 300 000 (триста тысяч) рублей 00 копеек. |
| Обоснование начальной (максимальной) цены Контракта | Начальная цена Контракта сформирована с учетом коммерческих предложений:   1. Некоммерческого партнерства «Информационно-аналитический центр развития гражданских инициатив» – 300 000,00 рублей на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации по 30 организациям социального обслуживания подлежащих независимой оценке в 2018 году на территории Новосибирской области. 2. Благотворительный фонд «СОЗВЕЗДИЕ СЕРДЕЦ» – 315 000,00 рублей на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации по 30 организациям социального обслуживания подлежащих независимой оценке в 2018 году на территории Новосибирской области. 3. Межрегиональный общественный фонд «Сибирский центр поддержки общественных инициатив» – 330 000,00 рублей на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации по 30 организациям социального обслуживания подлежащих независимой оценке в 2018 году на территории Новосибирской области.   Начальная (максимальная) цена Контракта 300 000 (триста тысяч) рублей 00 копеек рассчитана как минимальное значение из вышеуказанных данных. |
| Источник финансирования. | Средства областного бюджета Новосибирской области.  Государственная программа Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014 - 2019 годы», утвержденная постановлением Правительства Новосибирской области от 31.07.2013 № 322-п «Об утверждении государственной программы Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014-2019 годы», Цель 2. Организация эффективной системы социальной поддержки населения, в том числе социального обслуживания отдельных категорий граждан, Задача 2.1. Создание социально-экономических, организационных условий для повышения качества жизни граждан пожилого возраста, степени их социальной защищенности, содействие их активному участию в жизни общества, основное мероприятие 2.1.1. Реализация мер, направленных на укрепление здоровья и социальной защищенности граждан пожилого возраста; План реализации мероприятий государственной программы Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014-2019 годы», на 2018 год и плановый период 2019 год, утвержденный приказом министерства труда и социального развития Новосибирской области от 22.12.2017 № 92 «Об утверждении Плана реализации мероприятий государственной программы Новосибирской области», мероприятие 2.1.1.9. Проведение оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания,  КБК 023 1006 0400004170 244 226, ассигнования 2018 года. |
| Порядок формирования цены Контракта | Цена Контракта включает в себя расходы, связанные с оказанием услуг, по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг, в полном объеме, включая соблюдение сроков оказания услуг, в соответствии с Описанием объекта закупки и других расходов, в том числе стоимость используемого Исполнителем собственного сырья, материалов, оборудования, накладные расходы, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей. |
| Форма, сроки и порядок оплаты Контракта | Оплата производится Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств единовременным платежом на расчетный счет Исполнителя, в срок не более 30 (тридцати) дней с даты подписания Заказчиком Акта приемки оказанных услуг на основании выставленного Исполнителем счета, счета-фактуры при отсутствии у Заказчика претензий по объему и качеству оказанных услуг. Аванс не предусмотрен. |
| Срок заключения Контракта | В соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». |
| Обеспечение заявки | Размер обеспечения заявок на участие в открытом конкурсе:составляет 1% начальной (максимальной) цены Контракта, что составляет: 3 000 (три тысячи) рублей 00 копеек.  Обеспечение заявки на участие в открытом конкурсе может предоставляться участником закупки путем внесения денежных средств или банковской гарантией. Выбор способа обеспечения заявки на участие в конкурсе осуществляется участником закупок.  Денежные средства вносятся в срок, обеспечивающий наличие в составе заявки платежного поручения, подтверждающего внесение денежных средств на счет по реквизитам для внесения денежных средств в качестве обеспечения заявок участников конкурса:  ИНН 5406979072, КПП 540601001,  УФК по Новосибирской области  (МФ и НП НСО Минтруда и соцразвития НСО, л/с 510010011),  банк Сибирское ГУ Банка России г. Новосибирск,  Р/счет 40201810200000100045  БИК 045004001  Назначение платежа: Обеспечения заявки на конкурс (№ извещения, № лота, наименование объекта закупки). НДС не облагается. |
| Обеспечение исполнения Контракта | Обеспечение исполнения Контракта: составляет 5% начальной (максимальной) цены Контракта, что составляет: 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек.  Контракт заключается только после предоставления участником конкурса обеспечения исполнения контракта на условиях документации.  Исполнение Контракта обеспечивается предоставлением банковской гарантии, выданной банком и соответствующей требованиям статьи 45 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», или внесением денежных средств на указанный Заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику. Способ обеспечения исполнения Контракта определяется Исполнителем самостоятельно. Срок действия банковской гарантии должен превышать срок действия Контракта не менее, чем на 1 (один) месяц.  Исполнитель в ходе исполнения Контракта вправе предоставить Заказчику обеспечение исполнения Контракта, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных Контрактом, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Контракта. При этом Исполнитель может изменить способ обеспечения исполнения Контракта.  В случае, если в качестве обеспечения исполнения Контракта Исполнителем были внесены денежные средства на счет Заказчика, Заказчик обязан вернуть указанные денежные средства на расчетный счет Исполнителя, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты исполнения Контракта.  В случае предоставления обеспечения исполнения контракта участником закупки внесением денежных средств на счет Заказчика, перечисляются по следующим реквизитам:  ИНН 5406979072, КПП 540601001,  УФК по Новосибирской области  (МФ и НП НСО Минтруда и соцразвития НСО, л/с 510010011),  банк Сибирское ГУ Банка России г. Новосибирск,  Р/счет 40201810200000100045  БИК 045004001  Назначение платежа: Обеспечения исполнения контракта (№ извещения, № лота, наименование объекта закупки). НДС не облагается. |
| Требования к участникам осуществления закупки | Участник осуществления закупки должен соответствовать следующим обязательным требованиям:  - соответствие [требованиям](consultantplus://offline/ref=3838A851181F2E64D06B2ADDFA3DDE0ED7426563D59FFF4D61152AB90FD1CB04FAEF0A3C11A0M5a3D), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставку товара, выполнение работы, оказание услуги, являющихся объектом закупки;  - непроведение ликвидации участника закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника закупки - юридического лица или индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства;  - неприостановление деятельности участника закупки в порядке, установленном [Кодексом](consultantplus://offline/ref=3838A851181F2E64D06B2ADDFA3DDE0ED7426563DC94FF4D61152AB90FD1CB04FAEF0A3811MAa4D) Российской Федерации об административных правонарушениях, на дату подачи заявки на участие в закупке;  - отсутствие у участника закупки недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=3838A851181F2E64D06B2ADDFA3DDE0ED7426465D594FF4D61152AB90FD1CB04FAEF0A3C11A4M5a6D) Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности заявителя по уплате этих сумм исполненной или которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=3838A851181F2E64D06B2ADDFA3DDE0ED7426465D594FF4D61152AB90FD1CB04FAEF0A3C11A6M5a1D) Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год, размер которых превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника закупки, по данным бухгалтерской отчетности за последний отчетный период. Участник закупки считается соответствующим установленному требованию в случае, если им в установленном порядке подано заявление об обжаловании указанной недоимки, задолженности и решение по такому заявлению на дату рассмотрения заявки на участие в определении поставщика (подрядчика, исполнителя) не принято;  - отсутствие у участника закупки - физического лица либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера юридического лица - участника закупки судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные [статьями 289](consultantplus://offline/ref=3838A851181F2E64D06B2ADDFA3DDE0ED7426561D19CFF4D61152AB90FD1CB04FAEF0A3C10A75D71MBa8D), [290](consultantplus://offline/ref=3838A851181F2E64D06B2ADDFA3DDE0ED7426561D19CFF4D61152AB90FD1CB04FAEF0A3F10A3M5a1D), [291](consultantplus://offline/ref=3838A851181F2E64D06B2ADDFA3DDE0ED7426561D19CFF4D61152AB90FD1CB04FAEF0A3F10A1M5a7D), [291.1](consultantplus://offline/ref=3838A851181F2E64D06B2ADDFA3DDE0ED7426561D19CFF4D61152AB90FD1CB04FAEF0A3F10AEM5a3D) Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся объектом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации;  - участник закупки - юридическое лицо, которое в течение двух лет до момента подачи заявки на участие в закупке не было привлечено к административной ответственности за совершение административного правонарушения, предусмотренного статьей 19.28 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;  - обладание участником закупки исключительными правами на результаты интеллектуальной деятельности, если в связи с исполнением контракта заказчик приобретает права на такие результаты, за исключением случаев заключения контрактов на создание произведений литературы или искусства, исполнения, на финансирование проката или показа национального фильма;  - отсутствие между участником закупки и заказчиком конфликта интересов, под которым понимаются случаи, при которых руководитель заказчика, член комиссии по осуществлению закупок, руководитель контрактной службы заказчика, контрактный управляющий состоят в браке с физическими лицами, являющимися выгодоприобретателями, единоличным исполнительным органом хозяйственного общества (директором, генеральным директором, управляющим, президентом и другими), членами коллегиального исполнительного органа хозяйственного общества, руководителем (директором, генеральным директором) учреждения или унитарного предприятия либо иными органами управления юридических лиц - участников закупки, с физическими лицами, в том числе зарегистрированными в качестве индивидуального предпринимателя, - участниками закупки либо являются близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами), усыновителями или усыновленными указанных физических лиц. Под выгодоприобретателями для целей настоящей статьи понимаются физические лица, владеющие напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) более чем десятью процентами голосующих акций хозяйственного общества либо долей, превышающей десять процентов в уставном капитале хозяйственного общества;  - участник закупки не является офшорной компанией;  - отсутствие в реестре недобросовестных поставщиков сведений об участнике размещения заказа. |
| Наличие лицензии (требование к Исполнителю) | Отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки (Исполнителем не могут быть государственные и муниципальные организации, которые непосредственно сами оказывают услуги населению в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования).  Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Исполнителя, включая информацию о методах и каналах сбора, обобщения и анализа информации, опросные листы респондентов, обоснование выборки для опроса и представление этих сведений Заказчику; наличие сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».  Наличие у Исполнителя финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании.  Наличие у работников Исполнителя, задействованных в выполнении работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг, необходимой квалификации (в том числе профессиональное образование, опыт работы, связанного со сбором, обобщением и анализом информации о качестве оказания услуг, деловой репутации, наличие достаточной численности таких работников), но не менее пяти человек.  Наличие у Исполнителя опыта аналитической деятельности, связанной с оказанием услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг, не менее двух лет.  Отсутствие организации Исполнителя в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».  (Методические рекомендациям Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации) |
| Условия приемки услуг | Сдача оказанных услуг Исполнителем и приемка их Заказчиком оформляются актом приемки оказанных услуг.  Не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Заказчиком уведомления о факте завершения оказания услуг, Исполнитель представляет Заказчику акт приемки оказанных услуг, подписанный Исполнителем, в 2 (двух) экземплярах.  Не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения от Исполнителя акта оказанных услуг, Заказчик рассматривает результаты и осуществляет приемку оказанных услуг по Контракту на предмет соответствия их объема, качества требованиям, изложенным в Контракте и Описанием объекта закупки, и направляет Исполнителю подписанный Заказчиком 1 (один) экземпляр акта приемки оказанных услуг либо запрос о предоставлении разъяснений в отношении результатов оказанных услуг, или мотивированный отказ от принятия результатов оказанных услуг, или акт с перечнем выявленных недостатков и разумным сроком их устранения. В случае отказа Заказчика от принятия результатов оказанных услуг в связи с необходимостью устранения недостатков результатов услуг Исполнитель обязуется в срок, установленный в акте приемки оказанных услуг, составленном Заказчиком, устранить указанные недостатки за свой счет.  Для проверки соответствия качества оказанных Исполнителем услуг требованиям, установленным Контрактом, Заказчик обязан провести экспертизу в соответствии с Законом № 44-ФЗ для проверки предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта. |
| Преференции для учреждений и предприятий уголовно-исправительной системы и организаций инвалидов (в соответствии с планом графиком) | Нет. |
| Осуществление закупок у субъектов малого предпринимательства и социально ориентированных некоммерческих организаций в закупках инвалидов (в соответствии с планом графиком) | Да. |

**ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ № 1**

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации

о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг.

**Место оказания услуг**: территория Новосибирской области.

**Срок оказания услуг:** со дня заключения Контракта по 31 августа 2018 года.

Количество организаций социального обслуживания Новосибирской области: 30 (тридцать) организаций Новосибирской области, оказывающих социальные услуги (далее – организации социального обслуживания).

**Используемый способ определения Исполнителя**: открытый конкурс.

**1. Характеристика услуг:**

**Цель работы**: получение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, обобщение и анализ полученных данных в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

**2.  Исполнитель обязуется:**

2.1. Разработать и согласовать с Заказчиком в течение 10 рабочих дней со дня, следующего за днем заключения контракта и до дня проведения сбора данных методику сбора информации в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.201 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- общими критериями независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, порядком и процедурой ее проведения, утвержденных Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»: открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов;

- полным объемом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.12.2014 №  995-н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 №  886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

- перечнем организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2018 году, утвержденным Общественным советом при министерстве труда и социального развития Новосибирской области (протокол от 19.12.2017 № 1), прилагаемым к настоящему объекту закупки (приложение № 1 к Описанию объекта закупки).

2.2. Разработать и согласовать с Заказчиком инструментарий в течение 10 рабочих дней со дня, следующего за днем заключения контракта и до дня проведения сбора информации, а именно:

- подготовить несколько видов анкет, адаптированных для клиентов, с учетом опрашиваемой категории получателей социальных услуг, типом и особенностями организации социального обслуживания;

- инструкцию и бланк протокола для проведения включенного структурированного наблюдения с анализом информационной открытости и доступности организаций социального обслуживания, используя при сборе информации экспертно-визуальные способы;

- инструкцию для мониторинга и анализа информационной доступности официальных сайтов организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- инструкцию проведения контрольных звонков в организации социального обслуживания;

- процедуру проведения контрольных обращений на адреса электронной почты, размещенные на официальных сайтах организаций социального обслуживания;

- структуру интервью с руководителем организации социального обслуживания.

2.3. Составить график выездов в организации социального обслуживания и согласовать его с Заказчиком в течение 10 рабочих дней со дня, следующего за днем заключения контракта и до начала сбора информации.

2.4. Осуществить «полевые» исследования с выездом в организации социального обслуживания по согласованному графику, указанному в п.2.3 и провести сбор информации в каждой организации социального обслуживания в соответствии с инструментарием, указанным в п.2.2, включающие:

- один выезд для проведения включенного структурированного наблюдения с выполнением фотографирования основных наблюдаемых показателей;

- опрос получателей социальных услуг по адаптированной анкете не менее 10 человек, формируя выборки с учетом получения сопоставимых результатов по типам организаций;

- одно интервью с руководителем;

- два контрольных звонка по телефону, указанному на официальном сайте организации социального обслуживания с использованием аудиозаписи;

- мониторинг официального сайта организации социального обслуживания с анализом его удобства поиска, структурного наполнения, полноты и актуальности размещенной информации;

- одно обращение на адрес электронной почты организации социального обслуживания с анализом полученного ответа.

2.5. Подготовить и согласовать с Заказчиком формы для фиксации первичной информации, обобщения и представления полученных данных в течение 10 рабочих дней со дня, следующего за днем заключения контракта и до начала сбора информации.

2.6. Сформировать массивы данных в формате баллов и рейтингов, полученных в результате применения различных методов, в единую информационную базу, как по каждой организации социального обслуживания, так и для совместного и сопоставимого анализа организаций, по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг в формате, пригодном для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru.

2.7. Систематизировать выявленные проблемы по общим показателям оценки качества работы организаций социального обслуживания.

2.8. Провести итоговую оценку каждой организации социального обслуживания и по итоговой оценке построить рейтинги по типам организаций и по основным критериям независимой оценки качества оказания услуг.

2.9. Подготовить и передать Заказчику:

- итоговый отчет собранной информации в бумажном виде и на электронном носителе с приложением сведений о методах и каналах сбора, обобщения и анализа информации, обоснования выборки для опроса, опросные листы респондентов, фотоматериалов, бланков наблюдений, бланков интервью, аудиозаписей, бланков мониторинга, сформированных массивов данных и иных материалов;

- презентационные материалы об итогах проведенной работы;

- аналитический отчет с указанием выявленных проблем, приложением рейтингов организаций социального обслуживания с баллами, и предложений по улучшению качества их деятельности.

2.10. Исполнитель гарантирует, что оказываемые услуги соответствуют требованиям, установленным в контракте, а так же основным требованиям законодательства Российской Федерации регулирующую деятельность по независимой оценке качества условий оказания услуг, актуальные на момент оказания услуг.

**3. Дополнительные требования к Исполнителю:**

(согласно методическим рекомендациям Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации):

3.1. Отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки (Исполнителем не могут быть государственные и муниципальные организации, которые непосредственно сами оказывают услуги населению в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования);

3.2. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Исполнителя, включая информацию о методах и каналах сбора, обобщения и анализа информации, опросные листы респондентов, обоснование выборки для опроса и представление этих сведений Заказчику; наличие сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.3. Наличие у Исполнителя финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;

3.4. Наличие у работников Исполнителя, задействованных в выполнении работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг, необходимой квалификации (в том числе профессиональное образование, опыт работы, связанного со сбором, обобщением и анализом информации о качестве оказания услуг, деловой репутации, наличие достаточной численности таких работников), но не менее пяти человек.

3.5. Наличие у Исполнителя опыта аналитической деятельности, связанной с оказанием услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг, не менее двух лет.

3.6. Отсутствие организации Исполнителя в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Приложение № 1

к Описанию объекта закупки

**Перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2018 году**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование организации социального обслуживания |
| 1. | ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда» |
| 2. | ГАУ НСО «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов» |
| 3. | ГАУСО НСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (для лиц с дефектами умственного и физического развития) |
| 4. | ГАУСО НСО «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр» |
| 5. | ГАУСО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр» |
| 6. | ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» |
| 7. | ГАУССО НСО «Бердский пансионат ветеранов труда им. М.И. Калинина» |
| 8. | ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» |
| 9. | ГАСУ НСО «Областной Дом милосердия» |
| 10. | ГАУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив» |
| 11. | ГАУ НСО «Центр социальной помощи семье и детям «Семья» |
| 12. | ГБУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга» |
| 13. | ГАУССО НСО «Болотнинский психоневрологический интернат» |
| 14. | ГАУССО НСО «Завьяловский психоневрологический интернат» |
| 15. | ГАУССО НСО «Каменский психоневрологический интернат» |
| 16. | ГАСУСО НСО «Обской психоневрологический интернат» |
| 17. | ГАУССО НСО «Тогучинский психоневрологический интернат» |
| 18. | ГАУССО НСО «Успенский психоневрологический интернат» |
| 19. | ГБУ НСО «Дом ветеранов Новосибирской области» |
| 20. | ГАУ НСО «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» |
| 21. | ГАСУСО НСО «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» |
| 22. | ГБУСО НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири» |
| 23. | ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория» |
| 24. | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области» |
| 25. | МКУ «Комплексный Центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области» |
| 26. | МКУ Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» |
| 27. | МБУ Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов» |
| 28. | МКУ Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 29. | МБУ ССО Сузунского района «Дом милосердия» |
| 30. | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области» |

**Критерии оценки заявок на участие в конкурсе, величины значимости**

**этих критериев, порядок рассмотрения и оценки заявок на участие в конкурсе**

**Критерии оценки заявок на участие в конкурсе и величины значимости этих критериев:**

1. Для оценки заявок на участие в конкурсе устанавливаются следующие критерии оценки:

1) Цена контракта.

2) Квалификация участников закупки, в том числе наличие у них финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих им на праве собственности или на ином законном основании, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, специалистов и иных работников определенного уровня квалификации.

2. В соответствии с частью 8 статьи 32 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» оценка и сопоставление заявок на участие в конкурсе осуществляются в соответствии с Правилами оценки заявок, окончательных предложений участников закупки товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, утвержденными постановлением Правительства РФ от 28.11.2013 № 1085 «Об утверждении правил оценки заявок, окончательных предложений участников закупки товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Победителем конкурса признается участник конкурса, который предложил лучшие условия исполнения контракта на основе критериев, указанных в пункте 1, и заявке на участие, в конкурсе которого присвоен первый номер.

3. Сумма величин значимости всех критериев, предусмотренных пунктом 1, составляет сто процентов, в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерии оценки** | **Величина значимости критериев оценки,** *%* |
| ***Стоимостные критерии оценки*** | | |
| 1 | Цена контракта | **60** |
| ***Нестоимостные критерии оценки*** | | |
| 2 | Квалификация участников закупки, в том числе наличие у них финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих им на праве собственности или на ином законном основании, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, специалистов и иных работников определенного уровня квалификации. | **40** |
| **Всего:** | | **100** |

4. Итоговый рейтинг заявки вычисляется как сумма рейтингов по каждому критерию оценки заявки.

Для получения итогового рейтинга по каждому из критериев рейтинг, присуждаемый заявке по каждому из критериев, умножается на соответствующую указанному критерию значимость.

5. Победителем признается участник закупки, заявке которого присвоен самый высокий итоговый рейтинг. Заявке такого участника закупки присваивается первый порядковый номер.

6. Дробное значение рейтинга округляется до двух десятичных знаков после запятой по математическим правилам округления.

**Порядок оценки и сопоставления заявок:**

**1. Цена контракта:**

**Значимость критерия 60%**

**Коэффициент значимости критерия оценки = 0,6.**

Количество баллов, присуждаемых по критериям оценки «цена контракта» (), определяется по формуле:

а) в случае если ,

,

где:

 - предложение участника закупки, заявка (предложение) которого оценивается;

 - минимальное предложение из предложений по критерию оценки, сделанных участниками закупки;

б) в случае если ,

,

где  - максимальное предложение из предложений по критерию, сделанных участниками закупки.

**2. Квалификация участников закупки, в том числе наличие у них финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих им на праве собственности или на ином законном основании, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, специалистов и иных работников определенного уровня квалификации:**

**Значимость критерия 40%**

**Коэффициент значимости критерия оценки = 0,4.**

В отношении нестоимостного критерия оценки «Квалификация участников закупки, в том числе наличие у них финансовых ресурсов, на праве собственности или ином законном основании оборудования и других материальных ресурсов, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, специалистов и иных работников определенного уровня квалификации» устанавливаются следующие показатели:

а) опыт участника закупки по оказанию услуг сопоставимого характера и объема;

б) деловая репутация участника закупки

в) обеспеченность участника закупки трудовыми ресурсами;

Для указанных показателей устанавливается следующая шкала предельных величин значимости показателей оценки, устанавливающая интервалы их изменений:

**Шкала предельных величин значимости показателей оценки**

**«Опыт участника по оказанию услуг сопоставимого характера и объема»**

**«Деловая репутация участника закупки»**

**«Обеспеченность участника закупки трудовыми ресурсами»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | | **Предельные**  **величины значимости** |
| **1** | **Опыт участника закупки по оказанию услуг сопоставимого характера и объема**  *(величина значимости показателя: 80%),*  *коэффициент значимости показателя = 0.8)* | | |
| Опыт оказания участником конкурса за последние пять лет, предшествующие дате окончания срока подачи заявок на участие в конкурсе, услуг сопоставимого\* характера с предметом контракта.  *\** Услугами сопоставимого характера в рамках данного конкурса считаются:  успешно оказанные услуги за последние 5 лет (при этом календарная дата заключения контракта должна быть не ранее 5 календарных лет с даты объявления настоящего конкурса) с **предметом контракта/договора которых являются услуги\*\*, со следующей тематикой в совокупности**:  анализ и формирование предложений по разработке методических материалов и рекомендаций в сфере социального развития, оценки проектов, программ, качества оказания услуг в социально значимых сферах деятельности, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, по совершенствованию процедур конкурсного отбора на получение субсидий (грантов);  оценка качества оказания услуг, поддержка и усиление потенциала социально ориентированных некоммерческих организаций в целях повышения качества оказания услуг;  организация и проведение мониторинга результатов деятельности государственных (муниципальных) учреждений, социально ориентированных некоммерческих организаций;  независимая оценка качества условий предоставления социальных услуг;  сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания в целях проведения независимой оценки качества;  оказание услуг по организации обучающих мероприятий для представителей социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросам независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги;  организация и проведение экспертизы и оценки социальных проектов, качества оказания услуг;  оценка качества жизни, в том числе получателей социальных услуг;  проведение полевых исследований по сбору данных и анализу результативности и эффективности деятельности организаций и итогам реализации проектов и программ;  \*\*данные услуги (работы) должны быть поименованы в предмете контракта.  *При этом учитывается предоставление в составе конкурсной заявки следующих документов, подтверждающих опыт оказания услуг сопоставимого\* характера:*  *- копий заключенных и исполненных государственных контрактов/договоров сопоставимых\* по характеру с предметом контракта, со всеми приложениями и изменениями;*  *- копий актов приемки оказанных услуг, подписанных обеими сторонами, на полную сумму оказания услуг, указанную в контрактах/договорах, оформленных надлежащим образом отчетов об использовании средств/протоколов/заключений/писем о выделении средств субсидий (грантов), подтверждающих оказание услуг в полном объеме.* | 1. При отсутствии информации по данному показателю, или при отсутствии подтверждающих сведения необходимых документов | 0 баллов |
| 1. От одного (включительно) до пяти (включительно) контрактов /договоров | 20 баллов |
| 1. От шести (включительно) до девяти (включительно) контрактов/договоров | 60 баллов |
| 1. От десяти (включительно) и более контрактов/договоров | 100 баллов |
| **2** | **Деловая репутация участника закупки**  *(величина значимости показателя: 10%)*  *коэффициент значимости показателя = 0.1)* | | |
| Деловая репутация участника конкурса за последние пять лет, предшествующие дате окончания срока подачи заявок на участие в конкурсе.  *При этом учитывается предоставление на усмотрение участника закупки за последние пять лет в составе конкурсной заявки следующих копий подтверждающих документов:*  *- благодарственные письма, иные документы, содержащие положительные отзывы* | 1. При отсутствии информации по данному показателю, или при отсутствии подтверждающих сведения документов | 0 баллов | |
| 1. Количество документов – от одного (включительно) до 5 (пяти) (включительно) | 30 баллов | |
| 1. Количество документов – от 6 (шести) (включительно) и более | 100 баллов | |
| **3** | **Обеспеченность участника закупки трудовыми ресурсами**  *(величина значимости показателя: 10%)*  *коэффициент значимости показателя = 0.1)* | | |
| Информация о наличии у участника конкурса специалистов, привлекаемых для оказания услуг, имеющих опыт в оказании услуг сопоставимого\* характера с предметом контракта, состоящего в трудовых отношениях с участником конкурса.  *При этом учитывается предоставление в составе конкурсной заявки с согласия субъекта персональных данных следующих документов, подтверждающих наличие у участника конкурса сотрудников, имеющих опыт оказания услуг сопоставимого\* характера с предметом контракта, состоящих в трудовых отношениях с участником конкурса являются в совокупности:*  *- копии трудовых книжек сотрудников, либо выписки из трудовых книжек, либо иные документы, подтверждающие работу по совместительству (приказ (распоряжение) о приеме на работу с копией трудового договора, содержащего трудовые обязанности (трудовые функции) сотрудника по совместительству), подтверждающие трудовые отношения сотрудника с участником конкурса с отметкой работодателя о работе в настоящее время на дату подачи заявки;*  *-копии биографических справок о сотрудниках, содержащих описание их участия в оказании услуг сопоставимого характера\*, заверенных руководителем организации или руководителем кадровой службы организации участника конкурса.* | 1. При отсутствии информации по данному показателю, или при отсутствии подтверждающих сведений документов | 0 баллов | |
| 1. От пяти (включительно) специалистов | 50 баллов | |
| 1. От шести (включительно) и более специалистов | 100 баллов | |

Количество баллов, присваиваемых заявке по показателям, определяется как среднее арифметическое оценок (в баллах) всех членов единой комиссии, присуждаемых заявке по каждому из указанных показателей.

Победителем признается участник закупки, заявке которого присвоен самый высокий итоговый рейтинг. Заявке такого участника закупки присваивается первый порядковый номер.

В случае, если несколько заявок получили одинаковый итоговый рейтинг, первый и последующие номера присваиваются по времени подачи заявок.