ИНФОРМАЦИЯ ЗА 4 КВАРТАЛ 2023 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																												С начала года
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера								
		Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные	Гражданское право [4]	индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование, Наука, Культура [7]	Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Экономическая деятельность, Таможенное дело [11]	Предоставление услуг и оказание государственных услуг	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право, Исполнение наказаний	Прокуратура [13]	Жилищный фонд	Земельный фонд	Ипотека	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период																													
Всего поступило обращений	**1670**																												**7383**
в том числе из общест.приемной Губернатора области	**716**																												**3347**
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	**954**																												**4036**
в том числе заявлений	**1489**																												**6772**
в том числе жалоб	**24**																												**55**
в том числе предложений	**2**																												**9**
в том числе запросов	**155**																												**547**
Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)	**1670**																												**7383**
взято на контроль	**1670**																												**7383**
Всего выполнено обращений	**1857**																												**7589**
рассмотрено с выездом на место																													
рассмотрено коллегиально																													
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — поддержано	**109**																												**473**
в том числе меры приняты	**109**																												**473**
разъяснено	**1748**																												**7116**
не поддержано																													
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	**1857**																												**7589**
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																													
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор.органами федерал.органов исполнит. власти																													
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																													
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																													
Рассмотрено обращений с нарушением срока																													
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	**195**																												**195**
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																													
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																													
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ.																													
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																													
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																													
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ.при исполнении своих функций законных интересов граждан																													
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																													