Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОКТЯБРЬ 2023 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																										С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
	Количество обращений	Конституционный строй[1]	Основы государственного управления[2]	Международные отношения. Международное право[3]	Гражданское право[4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения[5]	Социальное обеспечение и социальное страхование[6]	Образование. Наука. Культура[7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм[8]	Финансы[9]	Хозяйственная деятельность[10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело[11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона[12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие[13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище[14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда[15]	
Письменных обращений	540	2	44				43	56	321	1	12											61					6065
в том числе в форме электронного документа	426	1	36				33	51	247	0	9											49					4938
Устных обращений	7	0	0				0	0	4	0	0											3					59
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0					1
Личных приемов	19	0	0				0	2	15	0	2											0					74
Приемы специалиста приемной	16	0	0				0	2	12	0	0											2					97
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**582**	**2**	**44**				**43**	**60**	**352**	**1**	**14**											**66**					6295
в том числе из общественной приемной Губернатора области	224	0	38				25	22	114	1	1											23					2855
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	358	2	6				18	38	238	0	13											43					3440
в том числе заявлений	*508*	*2*	*9*				*32*	*59*	*332*	0	13											*61*					5791
в том числе жалоб	*14*	*0*	*0*				*7*	*0*	*5*	*1*	*0*											*1*					45
в том числе предложений	*0*	*0*	*0*				*0*	*0*	*0*	*0*	*0*											*0*					7
в том числе запросов	*60*	*0*	*35*				*4*	*1*	*15*	*0*	*1*											*4*					452
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	**582**	**2**	**44**				**43**	**60**	**352**	**1**	**14**											**66**					6295
взято на контроль	**582**	**2**	**44**				**43**	**60**	**352**	**1**	**14**											**66**					6295
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период *поддержано*	*31*	*0*	*0*				*0*	*0*	*30*	*0*	*0*											*1*					395
в том числе меры приняты	*31*	*0*	*0*				*0*	*0*	*30*	*0*	*0*											*1*					395
разъяснено	*626*	*4*	*43*				*34*	*45*	*417*	*4*	*16*											*63*					5994
не поддержано																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	657	4	43				34	45	447	4	16											64					6389
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	64	2	12				14	28	0	6	0											2					64
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											