Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА НОЯБРЬ 2023 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																										С начала года
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
		Конституционный строй[1]	Основы государственного управления[2]	Международные отношения. Международное право[3]	Гражданское право[4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения[5]	Социальное обеспечение и социальное страхование[6]	Образование. Наука. Культура[7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм[8]	Финансы[9]	Хозяйственная деятельность[10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело[11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона[12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие[13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище[14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда[15]	
Письменных обращений	465	5	45				28	51	266	2	11											57					6530
в том числе в форме электронного документа	371	4	37				25	48	203	2	6											46					5309
Устных обращений	0	0	0				0	0	0	0	0											0					59
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0					1
Личных приемов	13	0	0				1	1	6	0	1											4					87
Приемы специалиста приемной	18	0	0				0	0	14	0	0											4					115
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**496**	**5**	**45**				**29**	**52**	**286**	**2**	**12**											**65**					6791
в том числе из общественной приемной Губернатора области	202	2	41				18	15	105	0	2											19					3057
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	294	3	4				11	37	181	2	10											46					3734
в том числе заявлений	*445*	*3*	*6*				*26*	*52*	*281*	2	12											*63*					6236
в том числе жалоб	*7*	*1*	*0*				*1*	*0*	*3*	*0*	*0*											*2*					52
в том числе предложений	*0*	*0*	*0*				*0*	*0*	*0*	*0*	*0*											*0*					7
в том числе запросов	*44*	*1*	*39*				*2*	*0*	*2*	*0*	*0*											*0*					495
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	**496**						**29**	**52**	**286**	**2**	**12**											**65**					6791
взято на контроль	**496**						**29**	**52**	**286**	**2**	**12**											**65**					6791
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *поддержано*	*45*						*0*	*0*	*42*	*0*	*0*											*2*					440
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *в том числе меры приняты*	*45*						*0*	*0*	*42*	*0*	*0*											*2*					440
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *разъяснено*	*520*						*44*	*72*	*286*	*2*	*9*											*65*					6514
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *не поддержано*																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	565						44	72	328	2	9											67					6954
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	147	6	21	13	16	73	3	14														1					147
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											