Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДЕКАБРЬ 2023 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																								С начала года
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
		Конституционный строй[1]	Основы государственного управления[2]	Международные отношения. Международное право[3]	Гражданское право[4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения[5]	Социальное обеспечение и социальное страхование[6]	Образование. Наука. Культура[7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм[8]	Финансы[9]	Хозяйственная деятельность[10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело[11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона[12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие[13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище[14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда[15]	
Письменных обращений	562	13	53				53	43	324	1	10											65					7092
в том числе в форме электронного документа	476	11	52				49	38	273	0	0											53					5785
Устных обращений	5	0	0				0	0	4	0	0											1					64
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0					1
Личных приемов	13	0	0				0	0	13	0	0											0					100
Приемы специалиста приемной	12	0	0				1	1	9	0	0											1					127
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**592**	**13**	**53**				**54**	**44**	**350**	**1**	**10**											**67**					7383
в том числе из общественной приемной Губернатора области	290	10	48				26	17	152	1	2											34					3347
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	302	3	5				28	27	198	0	8											33					4036
в том числе заявлений	*536*	*13*	*16*				*51*	*44*	*340*	0	9											*63*					6772
в том числе жалоб	*3*	*0*	*0*				*0*	*0*	*3*	*0*	*0*											*0*					55
в том числе предложений	*2*	*0*	*0*				*0*	*0*	*2*	*0*	*0*											*0*					9
в том числе запросов	*51*	*0*	*37*				*3*	*0*	*5*	*1*	*1*											*4*					546
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	**592**	**13**	**53**				**54**	**44**	**350**	**1**	**10**											**67**					7383
взято на контроль	**592**	**13**	**53**				**54**	**44**	**350**	**1**	**10**											**67**					7383
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период *поддержано*	*33*	*0*	*0*				*1*	*1*	*29*	*0*	*0*											*2*					473
в том числе меры приняты	*33*	*0*	*0*				*1*	*1*	*29*	*0*	*0*											*2*					473
разъяснено	*602*	*9*	*60*				*48*	*51*	*338*	*2*	*20*											*74*					7116
не поддержано																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	635	9	60				49	52	367	2	20											76					7589
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	195	6	30				16	16	107	4	9											7					195
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											