Приложение

**ИНФОРМАЦИЯ ЗА СЕНТЯБРЬ 2023 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

| | За месяц | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | С начала года |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Государство, общество, политика | | | | | Социальная сфера | | | | | Экономика | | | | | Оборона, безопасность, законность | | | | | Жилищно-коммунальная сфера | | | | | |
| | **Количество обращений** | Конституционный строй[1] | Основы государственного управления[2] | Международные отношения. Международное право[3] | Гражданское право[4] | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | Семья | Труд и занятость населения[5] | Социальное обеспечение и социальное страхование[6] | Образование. Наука. Культура[7] | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм[8] | Финансы[9] | Хозяйственная деятельность[10] | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело[11] | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | Оборона[12] | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие[13] | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | Жилищное законодательство и его применение | Жилищный фонд | Нежилой фонд | Обеспечение права на жилище[14] | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда[15] | |
| **Письменных обращений** | 586 | 5 | 32 | | | | 31 | 49 | 407 | 7 | 11 | | | | | | | | | | | 44 | | | | | 5525 |
| *в том числе в форме электронного документа* | 479 | 3 | 25 | | | | 28 | 44 | 335 | 0 | 6 | | | | | | | | | | | 38 | | | | | 4512 |
| **Устных обращений** | 14 | 0 | 0 | | | | 1 | 3 | 9 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 52 |
| *в том числе СМС* | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 | | | | | 1 |
| **Личных приемов** | 6 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 55 |
| **Приемы специалиста приемной** | 22 | 0 | 1 | | | | 1 | 0 | 17 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 3 | | | | | 81 |
| **ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ** | **628** | **5** | **33** | | | | **33** | **52** | **437** | **7** | **11** | | | | | | | | | | | **50** | | | | | 5713 |
| в том числе из общественной приемной Губернатора области | 288 | 2 | 29 | | | | 19 | 14 | 198 | 5 | 0 | | | | | | | | | | | 21 | | | | | 2631 |
| поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления) | 340 | 3 | 4 | | | | 14 | 38 | 239 | 2 | 11 | | | | | | | | | | | 29 | | | | | 3082 |
| *в том числе заявлений* | *579* | *3* | *28* | | | | *31* | *49* | *402* | 5 | 11 | | | | | | | | | | | *50* | | | | | 5283 |
| *в том числе жалоб* | *8* | *1* | *2* | | | | *0* | *0* | *5* | *0* | *0* | | | | | | | | | | | *0* | | | | | 31 |
| *в том числе предложений* | *1* | *0* | *0* | | | | *0* | *0* | *1* | *0* | *0* | | | | | | | | | | | *0* | | | | | 7 |
| *в том числе запросов* | *40* | *1* | *3* | | | | *2* | *3* | *29* | *2* | *0* | | | | | | | | | | | *0* | | | | | 392 |
| доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) | **628** | **5** | **33** | | | | **33** | **52** | **437** | **7** | **11** | | | | | | | | | | | **50** | | | | | 5713 |
| взято на контроль | **628** | **5** | **33** | | | | **33** | **52** | **437** | **7** | **11** | | | | | | | | | | | **50** | | | | | 5713 |
| рассмотрено с выездом на место | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| рассмотрено коллегиально | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период** *поддержано* | *28* | *0* | *0* | | | | *0* | *1* | *26* | *0* | *0* | | | | | | | | | | | *1* | | | | | 364 |
| *в том числе меры приняты* | *28* | *0* | *0* | | | | *0* | *1* | *26* | *0* | *0* | | | | | | | | | | | *1* | | | | | 364 |
| *разъяснено* | *648* | *6* | *24* | | | | *46* | *47* | *459* | *5* | *12* | | | | | | | | | | | *49* | | | | | 5368 |
| *не поддержано* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей | 676 | 6 | 24 | | | | 46 | 48 | 485 | 5 | 12 | | | | | | | | | | | 50 | | | | | 5732 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде | 139 | 4 | 20 | | | | 5 | 28 | 73 | 9 | 0 | | | | | | | | | | | 0 | | | | | 139 |
| Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |