Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИЮЛЬ 2023 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																											С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера						
	Количество обращений	Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Письменных обращений	505	1	12				16	22	351	2	22											79						4224
в том числе в форме электронного документа	397	1	9				15	16	278	1	15											62						3468
Устных обращений	25	0	0				4	2	13	0	1											5						38
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0						1
Личных приемов	6	0	0				1	0	4	0	0											1						45
Приемы специалиста приемной	22	1	0				3	0	10	0	1											7						55
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**558**	**2**	**12**				**24**	**24**	**378**	**2**	**24**											**92**						**4362**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	257	0	8				7	10	187	1	12											32						1969
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	301	2	4				17	14	191	1	12											60						2393
в том числе заявлений	*483*	*2*	*8*				*20*	*21*	*330*	*2*	21											*79*						*4038*
в том числе жалоб	*5*	*0*	*2*				*0*	*0*	*2*	*0*	*1*											*0*						*21*
в том числе предложений	*2*	*0*	*0*				*0*	*1*	*1*	*0*	*0*											*0*						*3*
в том числе запросов	*68*	*0*	*2*				*4*	*2*	*45*	*0*	*2*											*13*						*300*
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	**558**	**2**	**12**				**24**	**24**	**378**	**2**	**24**											**92**						**4362**
взято на контроль	**558**	**2**	**12**				**24**	**24**	**378**	**2**	**24**											**92**						**4362**
рассмотрено с выездом на место																												
рассмотрено коллегиально																												
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *поддержано*	*29*	*0*	*0*				*0*	*1*	*28*	*0*	*0*											*0*						*313*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *в том числе меры приняты*	*29*	*0*	*0*				*0*	*1*	*28*	*0*	*0*											*0*						*313*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *разъяснено*	*465*	*3*	*6*				*33*	*21*	*291*	*4*	*24*											*83*						*4087*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *не поддержано*																												
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	494	3	6				33	22	319	4	24											83						4400
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																												
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																												
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																												
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																												
Рассмотрено обращений с нарушением срока																												
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	120	4	13				0	10	71	1	15											6						1484
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																												
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																												
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																												
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																												
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																												
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																												
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																												