Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА АВГУСТ 2023 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																										С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
	Количество обращений	Конституционный строй[1]	Основы государственного управления[2]	Международные отношения. Международное право[3]	Гражданское право[4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения[5]	Социальное обеспечение и социальное страхование[6]	Образование. Наука. Культура[7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм[8]	Финансы[9]	Хозяйственная деятельность[10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело[11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона[12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие[13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище[14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда[15]	
Письменных обращений	715	4	6				45	40	510	9	17											84					4939
в том числе в форме электронного документа	565	2	4				38	35	408	9	5											64					4033
Устных обращений	0	0	0				0	0	0	0	0											0					38
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0					1
Личных приемов	4	0	0				1	1	2	0	0											0					49
Приемы специалиста приемной	4	0	0				1	0	2	0	0											1					59
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**723**	**4**	**6**				**47**	**41**	**514**	**9**	**17**											**85**					5085
в том числе из общественной приемной Губернатора области	374	3	5				24	13	263	9	7											50					2343
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	349	1	1				23	28	251	0	10											35					2742
в том числе заявлений	*666*	*4*	*5*				*42*	*41*	*490*	8	17											*59*					4704
в том числе жалоб	*2*	*0*	*0*				*1*	*0*	*1*	*0*	*0*											*0*					23
в том числе предложений	*3*	*0*	*0*				*1*	*0*	*2*	*0*	*0*											*0*					6
в том числе запросов	*52*	*0*	*1*				*3*	*0*	*21*	*1*	*0*											*26*					352
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	**723**	**4**	**6**				**47**	**41**	**514**	**9**	**17**											**85**					5085
взято на контроль	**723**	**4**	**6**				**47**	**41**	**514**	**9**	**17**											**85**					5085
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период *поддержано*	*23*	*0*	*0*				*0*	*1*	*21*	*0*	*0*											*1*					336
в том числе меры приняты	*23*	*0*	*0*				*0*	*1*	*21*	*0*	*0*											*1*					336
разъяснено	*633*	*3*	*8*				*29*	*26*	*433*	*3*	*25*											*106*					4720
не поддержано																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	656	3	8				29	27	454	3	25											107					5056
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	187	5	11				18	24	122	7	0											0					187
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											