ИНФОРМАЦИЯ ЗА 2 квартал 2023 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

		За месяц																											
			Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера						
		Количество обращений	Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		С начала года
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период																													
Всего поступило обращений		1703																											3804
в том числе из общест.приемной Губернатора области		690																											1712
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)		1013																											2092
в том числе заявлений		1569																											3555
в том числе жалоб		9																											16
в том числе предложений		0																											1
в том числе запросов		125																											232
Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)		1703																											3804
взято на контроль		1703																											3804
Всего выполнено обращений		2013																											3906
рассмотрено с выездом на место																													
рассмотрено коллегиально																													
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период	поддержано	128																											284
	в том числе меры приняты	128																											284
	разъяснено	1885																											3622
	не поддержано																												
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей		2013																											3906
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																													
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор.органами федерал.органов исполнит. власти																													
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																													
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																													
Рассмотрено обращений с нарушением срока																													
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде		56																											56
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																													
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																													
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ.																													
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																													
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																													
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ.при исполнении своих функций законных интересов граждан																													
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																													