Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА МАЙ 2023 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																												С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера						
	Количество обращений	Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Письменных обращений	514	7	20				36	27	345	0	4											75						3217
в том числе в форме электронного документа	414	5	18				28	26	270	0	4											63						2667
Устных обращений	0	0	0				0	0	0	0	0											0						7
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0						1
Личных приемов	8	0	0				0	1	5	0	1											1						28
Приемы специалиста приемной	6	0	0				0	0	3	0	1											2						27
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**528**	**7**	**20**				**36**	**28**	**353**	**0**	**6**											**78**						**3279**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	219	4	16				20	10	133	0	2											34						1480
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	309	3	4				16	18	220	0	4											44						1799
в том числе заявлений	*484*	*6*	*12*				*34*	*28*	*326*	0	6											*72*						*3074*
в том числе жалоб	*5*	*1*	*0*				*2*	*0*	*2*	*0*	*0*											*0*						*16*
в том числе предложений	*0*	*0*	*0*				*0*	*0*	*0*	*0*	*0*											*0*						*1*
в том числе запросов	*39*	*0*	*8*				*0*	*0*	*25*	*0*	*0*											*6*						*188*
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	**528**	**7**	**20**				**36**	**28**	**353**	**0**	**6**											**78**						**3279**
взято на контроль	**528**	**7**	**20**				**36**	**28**	**353**	**0**	**6**											**78**						**3279**
рассмотрено с выездом на место																												
рассмотрено коллегиально																												
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *поддержано*	*33*	*1*	*0*				*0*	*0*	*30*	*0*	*0*											*2*						*244*
в том числе меры приняты	*33*	*1*	*0*				*0*	*0*	*30*	*0*	*0*											*2*						*244*
разъяснено	*678*	*6*	*17*				*41*	*49*	*466*	*0*	*9*											*90*						*3104*
не поддержано																												
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	711	7	17				41	49	496	0	9											92						3348
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																												
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																												
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																												
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																												
Рассмотрено обращений с нарушением срока																												
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	69	6	13				0	15	6	1	9											19						1308
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																												
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																												
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																												
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																												
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																												
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																												
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																												