Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИЮНЬ 2023 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																												С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера						
	Количество обращений	Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Письменных обращений	502	6	14				34	21	343	3	13											68						3719
в том числе в форме электронного документа	404	5	12				30	20	268	3	11											55						3071
Устных обращений	6	0	0				1	0	5	0	0											0						13
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0						1
Личных приемов	11	0	1				0	0	8	0	0											2						39
Приемы специалиста приемной	6	0	0				1	0	5	0	0											0						33
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**525**	**6**	**15**				**36**	**21**	**361**	**3**	**13**											**70**						**3804**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	232	4	13				19	10	157	2	2											25						1712
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	293	2	2				17	11	204	1	11											45						2092
в том числе заявлений	*481*	*5*	*13*				*34*	*20*	*325*	*3*	13											*68*						*3555*
в том числе жалоб	*0*	*0*	*0*				*0*	*0*	*0*	*0*	*0*											*0*						*16*
в том числе предложений	*0*	*0*	*0*				*0*	*0*	*0*	*0*	*0*											*0*						*1*
в том числе запросов	*44*	*1*	*2*				*2*	*1*	*36*	*0*	*0*											*2*						*232*
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	**525**	**6**	**15**				**36**	**21**	**361**	**3**	**13**											**70**						**3804**
взято на контроль	**525**	**6**	**15**				**36**	**21**	**361**	**3**	**13**											**70**						**3804**
рассмотрено с выездом на место																												
рассмотрено коллегиально																												
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *поддержано*	*40*	*0*	*0*				*2*	*0*	*37*	*0*	*0*											*1*						*284*
в том числе меры приняты	*40*	*0*	*0*				*2*	*0*	*37*	*0*	*0*											*1*						*284*
разъяснено	*518*	*7*	*21*				*34*	*28*	*338*	*1*	*7*											*82*						*3622*
не поддержано																												
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	558	7	21				36	28	375	1	7											83						3906
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																												
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																												
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																												
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																												
Рассмотрено обращений с нарушением срока																												
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	56	5	7				0	8	12	3	15											6						1364
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																												
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																												
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																												
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																												
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																												
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																												
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																												