Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА АПРЕЛЬ 2023 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																												С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера						
	Количество обращений	Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Письменных обращений	629	7	38				30	45	434	1	7											67						2703
в том числе в форме электронного документа	510	7	37				29	39	347	1	6											44						2253
Устных обращений	3	0	0				1	0	1	0	0											1						7
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0						1
Личных приемов	7	0	0				0	2	5	0	0											0						20
Приемы специалиста приемной	11	0	0				0	0	8	0	2											1						21
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**650**	**7**	**38**				**31**	**47**	**448**	**1**	**9**											**69**						**2751**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	239	4	35				17	19	148	1	2											13						1261
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	411	3	3				14	28	300	0	7											56						1490
в том числе заявлений	*604*	*7*	*11*				*30*	*47*	*434*	*1*	*7*											*67*						*2590*
в том числе жалоб	*4*	*0*	*1*				*1*	*0*	*2*	*0*	*0*											*0*						*11*
в том числе предложений	*0*	*0*	*0*				*0*	*0*	*0*	*0*	*0*											*0*						*1*
в том числе запросов	*42*	*0*	*26*				*0*	*0*	*12*	*0*	*2*											*2*						*149*
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	**650**	**7**	**38**				**31**	**47**	**448**	**1**	**9**											**69**						**2751**
взято на контроль	**650**	**7**	**38**				**31**	**47**	**448**	**1**	**9**											**69**						**2751**
рассмотрено с выездом на место																												
рассмотрено коллегиально																												
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *поддержано*	*55*	*0*	*0*				*0*	*4*	*51*	*0*	*0*											*0*						*211*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *в том числе меры приняты*	*55*	*0*	*0*				*0*	*4*	*51*	*0*	*0*											*0*						*211*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *разъяснено*	*689*	*5*	*75*				*28*	*46*	*456*	*0*	*11*											*68*						*2426*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *не поддержано*																												
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	744	5	75				28	50	507	0	11											68						2637
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																												
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																												
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																												
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																												
Рассмотрено обращений с нарушением срока																												
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	252	6	10				5	36	149	1	12											33						1239
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																												
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																												
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																												
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																												
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																												
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																												
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																												