

УТВЕРЖДАЮ:
Глава Тогучинского района
Новосибирской области
Пыхтин С.С.

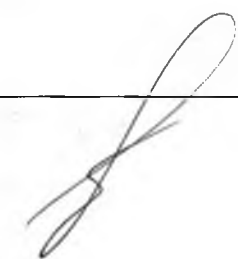


«15 февраля» 2023 г.

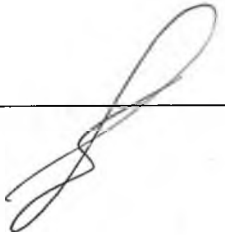
ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУ «Тогучинский центр помощи детям»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует техническая	На официальном сайте обеспечить техническую	06.02.2023г.	Кардаш Татьяна Александровна, заместитель	Размещена гиперссылка на анкету на	06.02.2023г.

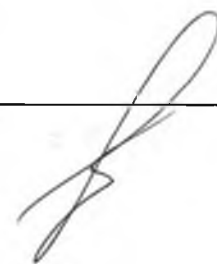
<p>возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (разместить гиперссылку на анкету для онлайн-опроса граждан, размещенную на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области)</p>		<p>директора</p>	<p>официальном сайте МКУ «Тогучинский центр помощи детям» для онлайн-опроса граждан, размещенная на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области</p>	
<p>На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным)</p>	<p>На официальном сайте создать электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным)</p>	<p>02.02.2023г.</p>	<p>Кардаш Татьяна Александровна, заместитель директора</p>	<p>Восстановлены электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным)</p>	<p>02.02.2023г.</p>



II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг (требуется косметический ремонт, обновление крыльца, модульный спортивный зал)</p>	<p>Дополнительные меры по повышению комфортности условий предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - косметический ремонт жилых, бытовых помещений, помещений общего пользования; - обновление крыльца; - разработка проектно-сметной документации для модульного спортивного зала 	<p>30.08.2023</p> <p>30.08.2023</p> <p>30.12.2023</p>	<p>Чаура Альбина Владимировна, заведующая хозяйством</p>	<p>оклеивание стен обоями, замена душевых поддонов, раковин, частичная замена межкомнатных дверей</p> <p>составлен локально-сметный расчет на ремонт входной зоны</p>	
<h2 style="text-align: center;">III. Доступность услуг для инвалидов</h2>					
<p>Отсутствие специально</p>	<p>Оборудовать санитарно-</p>		<p>Чаура Альбина Владимировна,</p>		

<p>оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения</p>	<p>гигиеническое помещение для инвалидов: - составление локально – сметных расчетов; - ремонт и оснащение санитарно – гигиенического помещения для инвалидов</p>	<p>30.04.2023 30.10.2023</p>	<p>заведующая хозяйством</p>		
<p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): - заключение договора(соглашения) на оказания услуг (сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>30.12.2023</p>	<p>Цудикова Ирина Александровна, директор Кардаш Татьяна Александровна, заместитель директора</p>		



IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

