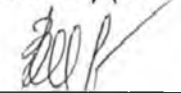


УТВЕРЖДАЮ



(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Теплый дом»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о	Разместить на официальном сайте	I квартал 2023	Милосердова Лилия	Размещена на официальном сайте	03.03.2023

правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)		Александровна, директор	информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронных документов)	
На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить техническую возможность на официальном сайте выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг	I квартал 2023	Милосердова Лилия Александровна, директор	Обеспечена техническая возможность на официальном сайте выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг	03.03.2023
На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах	Принять дополнительные меры по повышению открытости, полноты и доступности информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и официальном сайте	I квартал 2023	Милосердова Лилия Александровна, директор	Информация о графиках работы учреждения, служб сопровождения замещающих семей, школы принимающих родителей, постинтернатном сопровождении размещена на	03.03.2023

в помещениях организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»	организации в сети «Интернет»			официальном сайте учреждения, на информационных стендах.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлено отсутствие питьевой воды (не обнаружено в наличии)	-	-	-	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды (бутилированной) Контракт № 02-11/2021 от 02.11.2021; № 05-04/2022 от 05.04.2022; № 27-07/2022 от 27.07.2022 Остаток на 02.03.2023 – 880 бутылок по 0,5л.	-
На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность временем ожидания предоставления услуги, а также комфортностью условий предоставления услуг (требуется ремонт)	Принять дополнительные меры по уменьшению времени ожидания предоставления услуги, а также повышению комфортности условий предоставления услуг	I квартал 2023	Коченевский Владимир Михайлович, начальник ОМТС	Приняты дополнительные меры по уменьшению времени ожидания предоставления услуги. Подкорректирован график работы специалистов. Выполнены ремонтные работы в местах предоставления услуг	10.02.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	III квартал 2023	Коченевский Владимир Михайлович,		

зрительной информации	зрительной информации		начальник ОМТС		
На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	-	-	-	В учреждении оборудовано: входной и уличный пандус для инвалидов колясочников, тактильные таблички, мнемосхемы, туалетные комнаты оборудованы для маломобильных групп населения, кнопка вызова для сопровождения, имеется гусеничный подъемник, в групповых помещениях установлена свето-звуковая система оповещения при ЧС для маломобильных групп населения.	-
Выявлено отсутствие в организации работника, прошедшего необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Принять меры по обучению работника организации (инструктирование) сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Приказом руководителя	I квартал 2023	Губанова Светлана Киприяновна, старшая медицинская сестра	Приказом руководителя организации закреплен работник, прошедший инструктаж по помощи и сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	28.02.2023

	организации закрепить работника, прошедшего инструктаж по помощи и сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию	Принять дополнительные меры по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию.	I квартал 2023	Ерыкалова Ольга Васильевна, специалист по кадрам	Приняты дополнительные меры по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию. Проведены беседы с сотрудниками служб сопровождения, школы принимающих родителей, постинтернатного сопровождения, сотрудниками охраны.	10.02.2023
--	---	----------------	--	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

На основании мнения	Принять дополнительные	I квартал	Милосердова	Информация о графиках	10.02.2023
---------------------	------------------------	-----------	-------------	-----------------------	------------

получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации), а также условиями оказания услуг в организации в целом	меры по повышению удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации), а также условиями оказания услуг в организации в целом	2023	Лилия Александровна, директор	работы служб размещена на официальном сайте учреждения, на информационных стендах. Скорректированы графики консультаций специалистов, в том числе на вечернее время.
--	---	------	-------------------------------	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».