

УТВЕРЖДАЮ



(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Созвездие»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте	-	-	-	Учреждение не	-

<p>отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>				<p>оказывает платные услуги.</p>	
<p>На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических</p>	-	-	-	<p>Учреждение не оказывает платные услуги.</p>	-

лиц					
На официальном сайте отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	Разместить на официальном сайте учреждения правила внутреннего трудового распорядка, правила трудового распорядка для получателей социальных услуг и коллективный договор (с приложением электронного образца документов)	I квартал 2023	Романенко Екатерина Евгеньевна начальник отдела информационно-аналитического сопровождения	На официальном сайте размещены документы: правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор	17.02.2023
На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Разместить на официальном сайте учреждения электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым	I квартал 2023	Романенко Екатерина Евгеньевна начальник отдела информационно-аналитического сопровождения	На официальном сайте учреждения размещен электронный сервис (форма подачи электронного обращения).	21.02.2023

	услугам и пр.)				
На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте обеспечить техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (разместить гиперссылку на анкету для онлайн-опроса граждан, размещенную на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области)	I квартал 2023	Романенко Екатерина Евгеньевна начальник отдела информационно-аналитического сопровождения	На официальном сайте обеспечена техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условия оказания услуг – Анкета получателя социальных услуг	17.02.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлено отсутствие питьевой воды (не обнаружено в наличии)	-	-	-	Обеспечено питьевой бутилированной водой и одноразовыми стаканчиками (контракт № 07 от	-

				28.01.2022, № 29 от 01.08.2022, № 05/23 от 23.01.2023).	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудиоинформатор для инвалидов по слуху)	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	III квартал 2023	Перервенко Людмила Васильевна начальник отдела материально- технического сопровождения		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».