

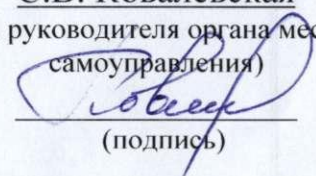
УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации

города Искитима

С.В. Ковалевская

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»  
города Искитима Новосибирской области**

(наименование организации)

**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом	Анализ и актуализация информации, размещённой на сайте учреждения	1 квартал 2023 года	Вагнер И.Ю. директор МБУ «КЦСОН» г.Искитима		

<p>обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)</p>					
<p>На официальном сайте отсутствует информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг</p>	<p>Размещение указанной информации в ином разделе сайта - «Документы», для удобства пользователей</p>	<p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Вагнер И.Ю. директор МБУ «КЦСОН» г.Искитима</p>		

бесплатно					
На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	Актуализация информации на официальном сайте учреждения в соответствии с замечаниями	1 квартал 2023 года	Вагнер И.Ю. директор МБУ «КЦСОН» г.Искитима		
На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение анкеты для опроса граждан в доступном месте (под главным меню сайта)	1 квартал 2023 года	Вагнер И.Ю. директор МБУ «КЦСОН» г.Искитима		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Выявлено отсутствие питьевой воды в зоне отдыха	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды в зонах отдыха	1 квартал 2023 года	Вагнер И.Ю. директор МБУ «КЦСОН» г.Искитима		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не выявлены					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлены					