

УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель мэра
города Новосибирска



В. А. Шварцкопп

(подпись)

14.02.2023

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
в муниципальном бюджетном учреждении «Городской центр активного долголетия, реабилитации»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с	Обновить информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с замечаниями	2 квартал 2023 года	Сулова Наталья Геннадьевна, консультант отдела по социальному обслуживанию управления социальной поддержки		

указанием числа, месяца и года регистрации			населения мэрии города Новосибирска		
На официальном сайте отсутствует информация об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	Обновить информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с замечаниями	2 квартал 2023 года	Сулова Наталья Геннадьевна, консультант отдела по социальному обслуживанию управления социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска		
На официальном сайте отсутствует информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией: о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального	Обновить информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с замечаниями	2 квартал 2023 года	Сулова Наталья Геннадьевна, консультант отдела по социальному обслуживанию управления социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска		

<p>обслуживания; о тарифах на социальных услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно</p>					
<p>На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств</p>	<p>Обновить информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с замечаниями</p>	<p>2 квартал 2023 года</p>	<p>Сулова Наталья Геннадьевна, консультант отдела по социальному обслуживанию управления социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска</p>		

физических и (или) юридических лиц					
На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Обновить информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с замечаниями	2 квартал 2023 года	Суслова Наталья Геннадьевна, консультант отдела по социальному обслуживанию управления социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска		
На официальном сайте отсутствует информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в	Обновить информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с замечаниями	2 квартал 2023 года	Суслова Наталья Геннадьевна, консультант отдела по социальному обслуживанию управления социальной поддержки населения мэрии		

соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)			города Новосибирска		
На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	Обновить информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с замечаниями	2 квартал 2023 года	Сулова Наталья Геннадьевна, консультант отдела по социальному обслуживанию управления социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска		
На официальном сайте отсутствует информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки	Обновить информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с замечаниями	2 квартал 2023 года	Сулова Наталья Геннадьевна, консультант отдела по социальному обслуживанию управления		

проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)			социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска		
На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обновить информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с замечаниями	2 квартал 2023 года	Сулова Наталья Геннадьевна, консультант отдела по социальному обслуживанию управления социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска		
На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Доработать официальный сайт муниципального бюджетном учреждении «Городской центр активного долголетия, реабилитации»	2 квартал 2023 года	Сулова Наталья Геннадьевна, консультант отдела по социальному обслуживанию управления социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска		
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Доработать официальный сайт муниципального бюджетном учреждении «Городской центр активного долголетия, реабилитации»	2 квартал 2023 года	Сулова Наталья Геннадьевна, консультант отдела по социальному обслуживанию управления социальной поддержки населения мэрии		

			города Новосибирска		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».