

УТВЕРЖДАЮ

М.И.Колотов

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

  
(подпись)

15.02.2023

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания Населения Здвинского района»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					

<p>Недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>1.Провести проверку на соответствие информации о деятельности МКУ «КЦСОН Здвинского района», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении центра; на официальном сайте центра в сети «Интернет».</p> <p>2.Провести собрание с сотрудниками центра по вопросу необходимости информировать граждан, пришедших на приём, о размещённой информации о деятельности центра, на информационных стендах и на официальном сайте центра в сети «Интернет».</p>	<p>2 февраля</p>	<p>Шевченко С.В. Директор КЦСОН Вдовенко Н.А., заместитель директора КЦСОН</p>	<p>1.Проведена проверка на соответствие информации о деятельности МКУ «КЦСОН Здвинского района», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении центра; на официальном сайте центра в сети «Интернет»).</p> <p>2.Проведено собрание с сотрудниками центра по вопросу необходимости информировать граждан, пришедших на приём, о размещённой информации о деятельности центра, на информационных стендах и на официальном сайте центра в сети «Интернет».</p>	<p>2 февраля</p>
--	---	------------------	--	--	------------------

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостаточная удовлетворенность доступностью питьевой воды</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в здании центра (приобрести и установить кулер с водой).</p>	<p>май 2023г.</p>	<p>Шевченко С.В. Директор КЦСОН Вдовенко Н.А., заместитель директора КЦСОН</p>		
<p>Недостаточная удовлетворенность временем ожидания/графиком прихода социального работника на дом, комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>1.Пересмотреть график по сокращению времени ожидания предоставления услуг.</p> <p>2.Пересмотреть график прихода социальных работников на дом к обслуживаемым, изменить время прихода на удобное для получателей социальных услуг.</p>	<p>6 февраля</p>	<p>Шевченко С.В. Директор КЦСОН Вдовенко Н.А., заместитель директора КЦСОН</p>	<p>1.Пересмотрен график по сокращению времени ожидания предоставления услуг гражданам.</p> <p>2.Пересмотрен график прихода социальных работников на дом к обслуживаемым, изменено время прихода на удобное для получателей социальных услуг.</p>	<p>6 февраля</p>



	3.Для повышения комфортности условий предоставления услуг: -приобрести и установить куллер с водой, - установить поручни в туалете учреждения, - установить поручни на входной зоне отделения социальной реабилитации для несовершеннолетних.	май 2023г.  ноябрь 2023			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	ноябрь 2023	Шевченко С.В. Директор КЦСОН Вдовенко Н.А., заместитель директора КЦСОН		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать работу по взаимодействию с ВОИ Новосибирской области в предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху и зрению по мере их обращения	2023г.	Шевченко С.В. Директор КЦСОН Вдовенко Н.А., заместитель директора КЦСОН		
Недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Для повышения доступности услуг для инвалидов: - установить поручни в туалете учреждения, - установить поручни на входной зоне отделения социальной реабилитации для несовершеннолетних	ноябрь 2023	Шевченко С.В. Директор КЦСОН Вдовенко Н.А., заместитель директора КЦСОН		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	Провести собрание с сотрудниками центра по вопросу доброжелательного вежливого отношения при	7 февраля	Шевченко С.В. Директор КЦСОН Вдовенко Н.А., заместитель директора	Проведено собрание с сотрудниками центра по вопросу доброжелательного вежливого отношения при	7 февраля

работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, непосредственное оказание услуги.	первичном контакте с гражданами, при информировании получателей услуг и при непосредственном оказании услуг.		КЦСОН	первичном контакте с гражданами, при информировании получателей услуг и при непосредственном оказании услуг.	
--	--	--	-------	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	Для повышения удовлетворенности получателей услуг в целом провести анкетирование 423 получателей социальных услуг по данному вопросу, с целью выявления недостатков условий оказания услуг и на основании данного анкетирования составить план мероприятий по созданию комфортных условий оказания услуг в целом.	До июля 2023г.	Шевченко С.В. Директор КЦСОН Вдовенко Н.А., заместитель директора КЦСОН		
--	---	----------------	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».