

УТВЕРЖДАЮ
 министр
 труда и социального развития
 Новосибирской области
 Е.В. Бахарева



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Рассвет»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По мнению получателей услуг с целью повышения комфортности, требуется проведение ремонта	Проведение косметического ремонта коридоров 1 и 2 этажа, оформление стены коридора 2 этажа	3 квартал 2023 года	Качева Оксана Владимировна, начальник		

			хозяйственного отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
На основании мнения получателя услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести с сотрудниками учреждения дополнительные совещания и инструктажи по вопросу внимательного и доброжелательного отношения при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями социальных услуг и в целом корректного поведения работников учреждения.	1 квартал 2023 года	Аверченко Ольга Ивановна, заместитель директора по ВиРР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

СОГЛАСОВАНО

Директор
государственного автономного учреждения
социального обслуживания Новосибирской области
«Реабилитационный центр для детей и подростков
с ограниченными возможностями здоровья «Рассвет»

МП



Т.Г. Фрилинг