Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ФЕВРАЛЬ 2023 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																												С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера						
	Количество обращений	Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Письменных обращений	635	1	17				23	52	466	0	11											65						1232
в том числе в форме электронного документа	538	0	0				0	45	429	0	0											64						1012
Устных обращений	0	0	0				0	0	0	0	0											0						2
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0						1
Личных приемов	2	0	0				0	1	1	0	0											0						7
Приемы специалиста приемной	0	0	0				0	0	0	0	0											0						0
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**637**	**1**	**17**				**23**	**53**	**467**	**0**	**11**											**65**						**1241**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	341	1	11				13	20	268	0	1											27						610
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	296	0	6				10	33	199	0	10											38						631
в том числе заявлений	*615*	*1*	*13*				*23*	*53*	*452*	*0*	*11*											*62*						*1215*
в том числе жалоб	*2*	*0*	*0*				*0*	*0*	*2*	*0*	*0*											*0*						*4*
в том числе предложений	*1*	*0*	*0*				*0*	*0*	*1*	*0*	*0*											*0*						*1*
в том числе запросов	*19*	*0*	*4*				*0*	*0*	*12*	*0*	*0*											*3*						*21*
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	**637**	**1**	**17**				**23**	**53**	**467**	**0**	**11**											65						1241
взято на контроль	**637**	**1**	**17**				**23**	**53**	**467**	**0**	**11**											65						1241
рассмотрено с выездом на место																												
рассмотрено коллегиально																												
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *поддержано*	*47*	*0*	*0*				*0*	*0*	*45*	*0*	*1*											*1*						*92*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *в том числе меры приняты*	*47*	*0*	*0*				*0*	*0*	*45*	*0*	*1*											*1*						*92*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *разъяснено*	*518*	*0*	*12*				*37*	*46*	*358*	*1*	*6*											*58*						*935*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *не поддержано*																												
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	565	0	12				37	46	403	1	7											59						1027
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																												
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																												
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																												
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																												
Рассмотрено обращений с нарушением срока																												
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	352	1	7				3	48	232	0	16											45						632
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																												
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																												
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																												
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																												
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																												
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																												
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																												