Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА НОЯБРЬ 2022 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																											С начала года
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
		Конституционный строй[1]	Основы государственного управления[2]	Международные отношения. Международное право[3]	Гражданское право[4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения[5]	Социальное обеспечение и социальное страхование[6]	Образование. Наука. Культура[7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм[8]	Финансы[9]	Хозяйственная деятельность[10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело[11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона[12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие[13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище[14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда[15]		
Письменных обращений	663	1	21				97	31	424	1	17											71					6850
в том числе в форме электронного документа	519	0	21				86	0	361	0	0											51					5824
Устных обращений	3	0	0				0	0	2	0	0											1					36
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0					10
Личных приемов	7	0	1				1	0	4	0	0											1					54
Приемы специалиста приемной	0	0	0				0	0	0	0	0											0					55
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**673**	**1**	**22**				**98**	**31**	**430**	**1**	**17**											**73**					**6997**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	322	1	21				32	13	222	1	3											29					3171
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	351	0	1				66	18	208	0	14											44					3826
в том числе заявлений	*646*	*1*	*19*				*97*	*30*	*408*	*1*	*17*											*73*					*6775*
в том числе жалоб	*4*	*0*	*0*				*0*	*0*	*4*	*0*	*0*											*0*					*51*
в том числе предложений	*1*	*0*	*0*				*0*	*0*	*1*	*0*	*0*											*0*					*6*
в том числе запросов	*22*	*0*	*3*				*1*	*1*	*17*	*0*	*0*											*0*					*132*
Из них:																												
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	673	1	22				98	31	430	1	17											73					6997
взято на контроль	673	1	22				98	31	430	1	17											73					6997
рассмотрено с выездом на место																												
рассмотрено коллегиально																												
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *поддержано*	*107*	*0*	*6*				*3*	*0*	*97*	*0*	*0*											*1*					*633*
в том числе меры приняты	*107*	*0*	*6*				*3*	*0*	*97*	*0*	*0*											*1*					*633*
разъяснено	*590*	*3*	*16*				*54*	*39*	*397*	*4*	*6*											*71*					*5968*
не поддержано																												
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	697	3	22				57	39	494	4	6											72					6267
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																												
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																												
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																												
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																												
Рассмотрено обращений с нарушением срока																												
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	290	0	11				65	18	199	2	4											55					1274
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																												
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																												
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																												
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																												
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																												
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																												
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																												