Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДЕКАБРЬ 2022 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																											С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера						
	Количество обращений	Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Письменных обращений	670	2	22				88	36	466	0	6											50						7520
в том числе в форме электронного документа	563	2	15				81	31	382	0	2											50						6388
Устных обращений	0	0	0				0	0	0	0	0											0						36
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0						10
Личных приемов	7	0	0				1	0	6	0	0											0						61
Приемы специалиста приемной	0	0	0				0	0	0	0	0											0						55
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**677**	**2**	**22**				**89**	**36**	**472**	**0**	**6**											**50**						**7674**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	311	1	19				45	12	203	0	1											30						3482
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	366	1	3				44	24	269	0	5											20						4192
в том числе заявлений	*660*	*2*	*20*				*84*	*35*	*467*	0	6											*46*						*7435*
в том числе жалоб	*4*	*0*	*0*				*3*	*0*	*1*	*0*	*0*											*0*						*55*
в том числе предложений	*1*	*0*	*0*				*0*	*1*	*0*	*0*	*0*											*0*						*7*
в том числе запросов	*12*	*0*	*2*				*2*	*0*	*4*	*0*	*0*											*4*						*144*
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	677	**2**	**22**				**89**	**36**	**472**	**0**	**6**											50						7674
взято на контроль	677	**2**	**22**				**89**	**36**	**472**	**0**	**6**											50						7674
рассмотрено с выездом на место																												
рассмотрено коллегиально																												
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *поддержано*	*65*	*0*	*2*				*0*	*0*	*59*	*0*	*1*											*3*						*698*
в том числе меры приняты	*65*	*0*	*2*				*0*	*0*	*59*	*0*	*1*											*3*						*698*
разъяснено	*764*	*1*	*28*				*112*	*42*	*475*	*0*	*17*											*89*						*6732*
не поддержано																												
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	829	1	30				112	42	534	0	18											92						7096
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																												
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																												
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																												
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																												
Рассмотрено обращений с нарушением срока																												
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	138	1	3				42	12	137	2	8											13						1412
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																												
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																												
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																												
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																												
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																												
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																												
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																												