ИНФОРМАЦИЯ ЗА 3 квартал 2022 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера						С начала года
		Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Переходящий остаток за предыдущий отчётный период																												
Всего поступило обращений	2067																											5702
в том числе из общест.приемной Губернатора области	1002																											2544
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	1065																											3158
в том числе заявлений	1989																											7568
в том числе жалоб	14																											45
в том числе предложений	1																											5
в том числе запросов	30																											98
Доложено руководителю областного исполнит. органа власти (органа местного самоуправления)	2067																											5702
взято на контроль	2067																											5702
Всего выполнено обращений	1782																											5132
рассмотрено с выездом на место																												
рассмотрено коллегиально																												
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период: поддержано	91																											487
в том числе меры приняты	91																											487
разъяснено	2063																											5017
не поддержано																												
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	2154																											5504
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																												
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территор.органами федерал.органов исполнит. власти																												
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																												
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																												
Рассмотрено обращений с нарушением срока																												
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	1219																											1869
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																												
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																												
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта РФ и органов местного самоуправ.																												
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																												
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																												
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта РФ и органами местного самоуправ.при исполнении своих функций законных интересов граждан																												
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг																												