Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА СЕНТЯБРЬ 2022 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																																С начала года
	Количество обращений	Государство, общество, политика						Социальная сфера					Экономика						Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера								
		Конституционный строй[1]	Основы государственного управления[2]	Международные отношения. Международное право[3]	Гражданское право[4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий		Семья	Труд и занятость населения[5]	Социальное обеспечение и социальное страхование[6]	Образование. Наука. Культура[7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм[8]	Финансы[9]	Хозяйственная деятельность[10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело[11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона[12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие[13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище[14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда[15]			
Письменных обращений	579	6	9					66	51	399	11	4											33								5579
в том числе в форме электронного документа	487	5	7					61	41	331	11	2											26								4803
Устных обращений	5	0	0					0	0	4	0	0											1								29
в том числе СМС	1	0	0					0	0	1	0	0											0								10
Личных приемов	5	0	0					1	1	1	0	0											2								37
Приемы специалиста приемной	14	0	0					0	1	12	0	0											1								55
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	603	6	9					67	53	417	11	4											36								5702
в том числе из общественной приемной Губернатора области	299	3	7					46	22	199	9	0											13								2544
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	304	3	2					21	31	218	2	4											23								3158
в том числе заявлений	591	5	8					61	53	413	9	4											36								5521
в том числе жалоб	4	0	0					2	0	0	2	0											0								45
в том числе предложений	0	0	0					0	0	0	0	0											0								5
в том числе запросов	7	1	1					4	0	4	0	0											0								98
Из них:																																	
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	603	6	9					67	53	417	11	4											36								5702
взято на контроль	603	6	9					67	53	417	11	4											36								5702
рассмотрено с выездом на место																																	
рассмотрено коллегиально																																	
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *поддержано*	36	0	0					1	1	34	0	0											0								486
в том числе меры приняты	36	0	0					1	1	34	0	0											0								486
разъяснено	693	5	14					31	30	520	1	18											74								4821
не поддержано	0	0	0					0	0	0	0	0											0								
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	729	5	14					32	31	554	1	18											74								4973
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																																	
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																																	
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																																	
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																																	
Рассмотрено обращений с нарушением срока																																	
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	272	7	8					35	21	181	4	9											7								670
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																																	
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																																	
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																																	
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																																	
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																																	
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																																	
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																																	