Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИЮЛЬ 2022 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																										С начала года
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика						Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
		Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]	
Письменных обращений	700	9	6				84	48	465	4	26											58					4292
в том числе в форме электронного документа	591	9	6				71	42	398	2	18											45					3747
Устных обращений	1	0	0				0	0	1	0	0											0					11
в том числе СМС	1	0	0				0	0	1	0	0											0					9
Личных приемов	7	0	0				0	1	6	0	0											0					27
Приемы специалиста приемной	0	0	0				0	0	0	0	0																11
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**708**	**9**	**6**				**84**	**49**	**472**	**4**	**26**											**58**					**4343**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	342	8	4				56	16	220	3	10											25					1884
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	366	1	2				28	33	252	1	16											33					2459
в том числе заявлений	*690*	*7*	*5*				*82*	*48*	*463*	4	26											*55*					*4222*
в том числе жалоб	*5*	*0*	*0*				*1*	*0*	*3*	*0*	*0*											*1*					*36*
в том числе предложений	*1*	*0*	*0*				*0*	*0*	*1*	*0*	*0*											*0*					*5*
в том числе запросов	*12*	*2*	*1*				*1*	*1*	*6*	*0*	*0*											*1*					*80*
Из них:																											
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	708	9	6				84	49	472	4	26											58					4343
взято на контроль	708	9	6				84	49	472	4	26											58					4343
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *поддержано*	*41*	*0*	*0*				*3*	*0*	*37*	*0*	*1*											*0*					*437*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *в том числе меры приняты*	*41*	*0*	*0*				*3*	*0*	*37*	*0*	*1*											*0*					*437*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *разъяснено*	*768*	*3*	*11*				*114*	*60*	*488*	*1*	*23*											*68*					*3722*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *не поддержано*																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	809	3	11				117	60	525	1	24											68					3834
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	549	6	4				82	49	347	4	26											31					549
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											