Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА АВГУСТ 2022 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																											С начала года
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера						
	Количество обращений	Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]		
Письменных обращений	708	8	20				75	45	492	4	33											41						5000
в том числе в форме электронного документа	569	8	19				68	41	439	4	24											38						4316
Устных обращений	13	0	0				1	1	9	0	0											0						24
в том числе СМС	0	0	0				0	0	0	0	0											0						9
Личных приемов	5	0	1				0	0	3	0	0											0						32
Приемы специалиста приемной	30	0	0				0	0	25	0	0											0						41
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**756**	**8**	**21**				**75**	**45**	**529**	**4**	**33**											**41**						**5099**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	361	2	16				51	18	297	4	11											21						2245
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	395	6	5				24	27	232	0	22											20						2854
в том числе заявлений	*708*	*8*	*18*				*70*	*45*	*524*	3	32											*37*						*4930*
в том числе жалоб	*5*	*0*	*0*				*1*	*0*	*2*	*1*	*0*											*1*						*41*
в том числе предложений	*0*	*0*	*0*				*0*	*0*	*0*	*0*	*0*											*0*						*5*
в том числе запросов	*11*	*0*	*9*				*4*	*0*	*3*	*0*	*1*											*3*						*91*
Из них:																												
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	756	**8**	**21**				**75**	**45**	**529**	**4**	**33**											41						5099
взято на контроль	756	**8**	**21**				**75**	**45**	**529**	**4**	**33**											41						5099
рассмотрено с выездом на место																												
рассмотрено коллегиально																												
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период — *поддержано*	*14*	*0*	*0*				*0*	*0*	*14*	*0*	*0*											*0*						*450*
в том числе меры приняты	*14*	*0*	*0*				*0*	*0*	*14*	*0*	*0*											*0*						*450*
разъяснено	*602*	*4*	*10*				*14*	*22*	*515*	*1*	*18*											*18*						*4128*
не поддержано	*0*	*0*	*0*				*0*	*0*	*0*	*0*	*0*											*0*						
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	616	4	10				14	22	323	1	18											18						4244
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																												
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																												
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																												
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																												
Рассмотрено обращений с нарушением срока																												
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	398	5	7				50	28	254	3	19											32						398
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																												
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																												
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																												
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																												
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																												
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																												
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																												