Приложение

**ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИЮНЬ 2022 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

| | За месяц | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | С начала года |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Государство, общество, политика | | | | | Социальная сфера | | | | | Экономика | | | | | Оборона, безопасность, законность | | | | | Жилищно-коммунальная сфера | | | | | |
| | **Количество обращений** | Конституционный строй[1] | Основы государственного управления[2] | Международные отношения. Международное право[3] | Гражданское право[4] | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | Семья | Труд и занятость населения[5] | Социальное обеспечение и социальное страхование[6] | Образование. Наука. Культура[7] | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм[8] | Финансы[9] | Хозяйственная деятельность[10] | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело[11] | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | Оборона[12] | Безопасность и охрана правопорядка. Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие[13] | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | | Жилищное законодательство и его применение | Жилищный фонд | Нежилой фонд | Обеспечение права на жилище[14] | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда[15] | |
| **Письменных обращений** | 776 | 1 | 10 | | | | 120 | 61 | 495 | 1 | 22 | | | | | | | | | | | 67 | | | | | 3592 |
| *в том числе в форме электронного документа* | 644 | 1 | 9 | | | | 109 | 55 | 401 | 1 | 13 | | | | | | | | | | | 55 | | | | | 3156 |
| **Устных обращений** | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 | | | | | 10 |
| *в том числе СМС* | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 | | | | | 8 |
| **Личных приемов** | 4 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 | | | | | 20 |
| **Приемы специалиста приемной** | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | 11 |
| **ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ** | **782** | **1** | **10** | | | | **120** | **61** | **500** | **1** | **23** | | | | | | | | | | | **66** | | | | | **3635** |
| в том числе из общественной приемной Губернатора области | 368 | 1 | 7 | | | | 85 | 26 | 208 | 1 | 11 | | | | | | | | | | | 29 | | | | | 1542 |
| поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления) | 414 | 0 | 3 | | | | 35 | 35 | 292 | 0 | 12 | | | | | | | | | | | 37 | | | | | 2093 |
| *в том числе заявлений* | *764* | *0* | *10* | | | | *115* | *60* | *494* | 1 | 22 | | | | | | | | | | | *62* | | | | | *3532* |
| *в том числе жалоб* | *5* | *0* | *0* | | | | *0* | *1* | *3* | *0* | *0* | | | | | | | | | | | *1* | | | | | *31* |
| *в том числе предложений* | *1* | *0* | *0* | | | | *0* | *0* | *1* | *0* | *0* | | | | | | | | | | | *0* | | | | | *4* |
| *в том числе запросов* | *12* | *0* | *0* | | | | *0* | *0* | *8* | *0* | *1* | | | | | | | | | | | *3* | | | | | *68* |
| Из них: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) | 782 | **1** | **10** | | | | **120** | **61** | **500** | **1** | **23** | | | | | | | | | | | 66 | | | | | 3635 |
| взято на контроль | 782 | **1** | **10** | | | | **120** | **61** | **500** | **1** | **23** | | | | | | | | | | | 66 | | | | | 3635 |
| рассмотрено с выездом на место | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| рассмотрено коллегиально | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период** — *поддержано* | *71* | *0* | *0* | | | | *7* | *1* | *58* | *0* | *2* | | | | | | | | | | | *3* | | | | | *396* |
| **Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период** — *в том числе меры приняты* | *71* | *0* | *0* | | | | *7* | *1* | *58* | *0* | *2* | | | | | | | | | | | *3* | | | | | *396* |
| **Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период** — *разъяснено* | *547* | *0* | *7* | | | | *102* | *41* | *316* | *6* | *19* | | | | | | | | | | | *56* | | | | | *2954* |
| **Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период** — *не поддержано* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей | 618 | 0 | 7 | | | | 109 | 42 | 390 | 6 | 21 | | | | | | | | | | | 43 | | | | | 3025 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде | 650 | 0 | 9 | | | | 115 | 60 | 400 | 1 | 24 | | | | | | | | | | | 41 | | | | | 650 |
| Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |