Приложение

ИНФОРМАЦИЯ ЗА АПРЕЛЬ 2022 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																											С начала года
	Количество обращений	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера					
		Конституционный строй [1]	Основы государственного управления [2]	Международные отношения. Международное право [3]	Гражданское право [4]	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения [5]	Социальное обеспечение и социальное страхование [6]	Образование. Наука. Культура [7]	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм [8]	Финансы [9]	Хозяйственная деятельность [10]	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело [11]	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона [12]	Безопасность и охрана правопорядка. Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие [13]	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище [14]	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда [15]	
Письменных обращений	550	4	5				73	52	354	1	9											52					2220
в том числе в форме электронного документа	424	4	4				61	44	283	1	7											20					2088
Устных обращений	3								2													1					10
в том числе СМС	2								1													1					8
Личных приемов	5							1	3													1					12
Приемы специалиста приемной	3								3																		11
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	**561**	**4**	**5**				**73**	**53**	**362**	**1**	**9**											**54**					**2253**
в том числе из общественной приемной Губернатора области	236		2				43	25	146	1												19					883
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	325	4	3				30	28	216		9											35					1370
в том числе заявлений	*546*	*4*	*4*				*72*	*49*	*354*	1	9											*53*					*2192*
в том числе жалоб	*7*		*1*				*1*	*3*	*2*																		*15*
в том числе предложений																											*3*
в том числе запросов	*8*							*1*	*6*													*1*					*43*
Из них:																											
доложено руководителю областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	561	4	5				73	53	362	1	9											54					2253
взято на контроль	561	4	5				73	53	362	1	9											54					2253
рассмотрено с выездом на место																											
рассмотрено коллегиально																											
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период *поддержано*	*93*						*7*	*3*	*75*		*1*											*7*					*271*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период *в том числе меры приняты*	*93*						*7*	*3*	*75*		*1*											*7*					*271*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период *разъяснено*	*557*	*6*	*13*				*46*	*69*	*375*	*1*												*47*					*1947*
Результативность по рассмотренным обращениям за отчётный период *не поддержано*																											
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	650	6	13				53	72	450	1	1											54					2218
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																											
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде	299	2	2				48	33	182		7											25					299
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											