

УТВЕРЖДАЮ  
 министр труда и  
 социального развития  
 Новосибирской области  
 Е.В. Бахарева



30.03.2022

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**государственного автономного учреждения стационарного социального обслуживания Новосибирской области**  
**«Завьяловский психоневрологический интернат»**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Подать заявку в центр занятости города Искитима на вакансию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4 квартал 2022 года	Кучина Е.А., специалист по персоналу		

(тифлосурдопереводчика)					
На основании полученного мнения респондентов выявлено, что маломобильным категориям получателей мешают передвигаться на коляске пороги в комнатах	Подготовить сметную документацию на демонтаж порогов, и устранить их	4 квартал 2022 года	Григорьева Н.П., главный бухгалтер; Самарин Д.А., заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации	Организовать семинары для сотрудников учреждения, направленные на соблюдение этики, доброжелательности и вежливости	1 квартал 2022 года	Иванькова Е.Н., заместитель директора по медицинской части		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность получателей услуг доступностью магазинов и покупкой товаров, отсутствием возможности отремонтировать инвалидные коляски	Завести журнал учета заказов получателей социальных услуг и их исполнения. Организовать работу по ремонту и обмену неисправных колясок	1 квартал 2022 года	Иванькова Е.Н., заместитель директора по медицинской части		

СОГЛАСОВАНО

Директор  
государственного автономного учреждения  
стационарного социального обслуживания  
Новосибирской области  
«Завьяловский психоневрологический интернат»

МП



К.Н. Смирнов

