

УТВЕРЖДАЮ  
 министр труда и  
 социального развития  
 Новосибирской области  
 Е.В. Бахарова



30.03.2022

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**государственного бюджетного учреждения Новосибирской области**  
**«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте отсутствует информация о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	На официальном сайте разместить информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	1 квартал 2022 года	Яковлева Т.В., заместитель директора по общим вопросам		



<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Приобрести мягкую мебель для встречи несовершеннолетних получателей социальных услуг с родителями	2 квартал 2022 года	Яковлева Т.В., заместитель директора по общим вопросам		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует сменная кресло-коляска	Обеспечить наличие сменной кресло-коляски	3 квартал 2022 года	Яковлева Т.В., заместитель директора по общим вопросам		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3 квартал 2022 года	Заварцева И.В., заместитель директора по общим вопросам		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлены					

СОГЛАСОВАНО

Директор  
государственного бюджетного учреждения  
Новосибирской области  
«Социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних «Виктория»



*Handwritten signature in blue ink.*

З.И. Хихлова