

УТВЕРЖДАЮ
 министр труда и
 социального развития
 Новосибирской области
 Е.В. Бахарева



30.03.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения стационарного социального обслуживания Новосибирской области
«Успенский психоневрологический интернат»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о дате государственной регистрации с указанием числа, месяца и года регистрации	На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации с указанием числа, месяца и года регистрации	1 квартал 2022 года	Шумкина С.Г., заместитель директора		
На официальном сайте отсутствует информация об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с	На официальном сайте разместить информацию об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его нахождения,	1 квартал 2022 года	Черкашин А.А., начальник аналитическо-правового отдела		

указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	контактных телефонов и адресов электронной почты				
На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	На официальном сайте разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	1 квартал 2022 года	Шумкина С.Г., заместитель директора		
На официальном сайте отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	На официальном сайте разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	1 квартал 2022 года	Черкашин А.А., начальник аналитическо- правового отдела		
На информационном стенде не найдена информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	На информационном стенде разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1 квартал 2022 года	Шумкина С.Г., заместитель директора		
На информационном стенде не найдена информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания,	На информационном стенде разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных	1 квартал 2022 года	Шумкина С.Г., заместитель директора		

финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
На информационном стенде отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	На информационном стенде разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 квартал 2022 года	Шумкина С.Г., заместитель директора		
На информационном стенде отсутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	На информационном стенде разместить информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	1 квартал 2022 года	Шумкина С.Г., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлено отсутствие горячей воды в туалетной комнате	В туалетной комнате третьего корпуса Успенского стационарного отделения установить электрический водонагреватель	1 квартал 2022 года	Лопатин Н.Н., начальник АХО		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести и установить тактильно-речевые информаторы в трех стационарных отделениях (Боярское стационарное отделение, Дубровинское стационарное отделение, Успенское стационарное отделение)	3 квартал 2022 года	Бондарев И.А., заместитель директора по ОБ		
Отсутствие возможности	Определить кандидатуру для предоставления	1 квартал	Шепилова С.В.,		

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2022 года	специалист по кадрам		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

СОГЛАСОВАНО

Директор
государственного автономного учреждения
стационарного социального обслуживания
Новосибирской области
«Успенский психоневрологический интернат»

МП



В.Н. Тарасенко