

УТВЕРЖДАЮ
 министр труда и
 социального развития
 Новосибирской области
 Е.В. Бахарева



30.03.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Новосибирской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»
на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	2 квартал 2022 года	Новикова И.Г., заведующая организационно-методическим отделением;		

			Русаков А.А., инженер-программист		
На официальном сайте отсутствует форма для подачи электронного обращения	На официальном сайте создать форму для подачи электронного обращения	2 квартал 2022 года	Новикова И.Г., заведующая организационно-методическим отделением; Русаков А.А., инженер-программист		
На информационном стенде отсутствует информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (последнее – при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии); положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	На информационном стенде разместить информацию о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (последнее – при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии); положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	1 квартал 2022 года	Новикова И.Г., заведующая организационно-методическим отделением		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлена необходимость улучшить навигацию внутри здания	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри здания: провести конкурсную процедуру по выбору подрядчика; улучшить навигацию внутри здания (установить таблички, разметку, план, табло)	4 квартал 2023 года	Федоренко Д.П., главный инженер		
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды: установить питьевую помпу и кулер	1 квартал 2022 года	Федоренко Д.П., главный инженер; Демина С.Н., главный бухгалтер		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов: установить знак, сделать разметку	3 квартал 2022 года	Федоренко Д.П., главный инженер		
Отсутствует сменная кресло-коляска	Обеспечить наличие сменной кресло-коляски: провести конкурсную процедуру по выбору подрядчика, приобрести кресло-коляску	4 квартал 2023 года	Федоренко Д.П., главный инженер		
Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов: провести конкурсную процедуру по выбору подрядчика, установить поручни, оборудовать помещение	4 квартал 2023 года	Федоренко Д.П., главный инженер		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: провести конкурсную процедуру по выбору подрядчика, оснастить помещение табличками и указателями зон оказания услуг, мнемосхемами, тактильными и звуковыми предупреждающими указателями	4 квартал 2023 года	Федоренко Д.П., главный инженер		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить из числа сотрудников возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика, слепоглухонемым гражданам	1 квартал 2022 года	Федоренко Д.П., главный инженер; Панферова Н.Г., педагог-психолог		

(тифлосурдопереводчика)	сопровождающего				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

СОГЛАСОВАНО

И.о. директора
государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания Новосибирской области
«Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Снегири»



А.П. Стахович