

УТВЕРЖДАЮ  
 министр труда и  
 социального развития  
 Новосибирской области  
 Е.В. Бахарева



30.03.2022

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**государственного автономного учреждения Новосибирской области**  
**«Центр социальной помощи семье и детям «Семья»**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте отсутствует информация об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, местах его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	На официальном сайте разместить информацию об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	1 квартал 2022 года	Симович Е.А., заведующая организационно-методическим отделением		

<p>На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>	<p>Симович Е.А., заведующая организационно- методическим отделением</p>		
<p>На информационном стенде отсутствует информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (последнее – при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии); положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального</p>	<p>На информационном стенде разместить информацию о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (последнее – при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии); положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>	<p>Симович Е.А., заведующая организационно- методическим отделением</p>		

обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Оборудовать комнату для приема пищи для получателей социальных услуг и их представителей, находящихся на обслуживании в полустационарной форме	1 квартал 2022 года	Буйских А.С., начальник хозяйственного отдела		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	4 квартал 2022 года	Майоров А.В., директор; Буйских А.С., начальник хозяйственного отдела		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлены					

СОГЛАСОВАНО

Директор  
государственного автономного  
учреждения Новосибирской области  
«Центр социальной помощи семье и детям «Семья»



А.В. Майоров