

УТВЕРЖДАЮ
 министр труда и
 социального развития
 Новосибирской области
 Е.В. Бахарева



30.03.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области
«Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	На официальном сайте разместить информацию о руководителе, его заместителях, руководителе филиала с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	1 квартал 2022 года	Перескокова Л.А., начальник отдела организационно-методической и социальной работы		

На информационном стенде отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	На информационном стенде разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1 квартал 2022 года	Перескокова Л.А., начальник отдела организационно-методической и социальной работы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации	Организовать проведение мероприятий по этике взаимоотношений сотрудников с получателями социальных услуг на основе доброжелательности и стремления предоставлять максимальный сервис, повышению профессиональной компетентности сотрудников в обслуживании	Ежеквартально	Рубцова Л.Н., и.о. заведующего отделением социально-медицинских услуг		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

СОГЛАСОВАНО

Директор

государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области

«Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»

МП



А.С. Гурьянов