

УТВЕРЖДАЮ  
 министр труда и  
 социального развития  
 Новосибирской области  
 Е.В. Бахарева



30.03.2022

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**государственного автономного учреждения Новосибирской области**  
**«Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»**  
**на 2022-2023 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте отсутствует информация о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	На официальном сайте разместить информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	2 квартал 2022 года	Белаш Т.А., специалист по социальной работе		

<p>На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>2 квартал 2022 года</p>	<p>Ясюкевич О.Ю., заместитель директора</p>		
<p>На официальном сайте отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)</p>	<p>2 квартал 2022 года</p>	<p>Ясюкевич О.Ю., заместитель директора</p>		
<p>На информационном стенде отсутствует информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (последнее – при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии); положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования,</p>	<p>На информационном стенде разместить информацию о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (последнее – при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии); положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о</p>	<p>2 квартал 2022 года</p>	<p>Белаш Т.А., специалист по социальной работе</p>		

квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	попечительском совете организации социального обслуживания				
На информационном стенде отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	На информационном стенде разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	2 квартал 2022 года	Ясюкевич О.Ю., заместитель директора		
На информационном стенде отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	На информационном стенде разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	2 квартал 2022 года	Белаш Т.А., специалист по социальной работе		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью питьевой воды	Обеспечить доступность бутилированной питьевой водой по необходимости, в последующем установить кулер с питьевой водой	Постоянно,  4 квартал 2023 год	Шумская М.В., начальник АХО		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует сменная кресло-коляска	Обеспечить наличие сменной кресло-коляски	3 квартал 2023 года	Решетова М.В., специалист по охране труда		
Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Сформировать ведомости объема работ для оборудования туалетной комнаты для инвалидов на первом этаже здания; составить локально-сметный расчета на выполнение работ	3 квартал 2022 года	Решетова М.В., специалист по охране труда		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

СОГЛАСОВАНО

Директор  
государственного автономного  
учреждения Новосибирской области  
«Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»



Т.А. Кострыкина

